

OBSAH

ZÁPIS DO SYSTÉMU.....	1
ENCODING / DECODING	1
LOCAL TIME.....	1
PŘEPOČET MĚNY	1
TIME TABLE H/TT	1
AVAILABILITA H/AVAI.....	2
SELL.....	2
OPEN SEGMENT	3
PŘÍMÝ PRODEJ	3
NAMES H/N.....	3
PHONE H/P	3
EMAIL H/EMAIL.....	4
TICKET TIME LIMIT H/T.....	4
RECEIVE FROM, END.....	4
RUŠENÍ SEGMENTŮ.....	4
ZMĚNY.....	5
ZOBRAZENÍ REZERVACE	5
VENDOR LOCATOR H/VLOC.....	5
VENDOR REMARK H/V	5
NOTE PAD H/NP.....	6
ITINERÁŘOVÉ POZNÁMKY H/RI.....	6
MILEAGE MEMBERSHIP H/M	6
REVIEW BOOKING H/RB	6
SKUPINA	7
TIMATIC	7
SSR – SPECIAL SERVICE REQUEST H/SSR a H/MEAL.....	7
CBBG	8
UMNR - vyžádání nedoprovázeného dítěte	8
APIS (SSR DOCS)	9
OSI – OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION H/OSI	10
VKLÁDÁNÍ ČÍSEL LETENEK	10
SEATING	11
OPEN JAW	11
SEŘAZENÍ SEGMENTŮ	11
SEPARACE/DIVIDING	11

REPEAT - CHURNING.....	11
MINIMUM CONNECTING TIME	12
PRINTING	12
HISTORY	12
VYHLEDÁVÁNÍ REZERVACÍ.....	12
ZOBRAZENÍ JIŽ PROLETĚNÉ REZERVACE (PDQ).....	13
TARIFY H/FD.....	14
Podmínky fare	19
Round the World fares	22
Zjištění Fare Displaye z Availability	23
OCEŇOVÁNÍ REZERVACE (Fare Quote).....	23
Branded Fares.....	24
Fare status.....	26
Oceňování	31
VUSA fares.....	33
Touroperátorské tarify	33
Manuální oceňování.....	35
Ticket modifiers	36
FARE QUOTE PLANNER (vyhledávání farů) H/FQP.....	37
FOCALPOINT SHOPPING H/FS.....	40
Informace o taxách.....	48
Queues.....	49
HOTELY	51
KNIHOVÁNÍ AUT	62
Kódování a dekodování autopůjčoven	62
SMARTPOINT	71

ZÁPIS DO SYSTÉMU

SON/ZXX	(XX – iniciály uživatele) zápis do Smartpointu
SON/XXXXXX	(XXXXXX – číslo Service Bureau účtu)
SOF	vypsání ze Smartpointu (ukončení práce)
OP/W*	zjistím, kde a kdo je ve Smartpointu zapsán
Ctrl+W	vymazání textu z aktivního okna, kde je kurzor
Ctrl+S	vymazání textu ze všech oken Smartpointu
Ctrl+↑	vyvolání předchozího vstupu
SA,SB,SC,SD,SE	přepnutí do oblastí/areí (A,B,C,D,E) nebo klik na
A,B,C,D,E	
MD,MU,MT,MB	listování nebo levý Alt+C

ENCODING / DECODING

.CEOSTRAVA	zkratka města
.CDLON	jakému městu zkratka náleží (včetně kódů všech letišť a zastávek v rámci daného města)
.AEALITALIA	zkratka airlines
.ADKL	jaké airlines náleží zkratka KL
.AD*074	jaké airlines náleží předčíslení 074
.EEBOEING	typy letadel boeing
.ED787	jakému typu letadla náleží zkratka 787
.LEFRANCE	zkratka země
.LDFR	jaké zemi náleží zkratka FR

LOCAL TIME

@LTBKK	místní čas v Bangkoku
---------------	-----------------------

PŘEPOČET MĚNY

FZSEUR100CZK	kolik českých korun je 100,- Euro
---------------------	-----------------------------------

TIME TABLE

H/TT

TT20FEBPRGLON	přehled letů Praha Londýn, přímé linky, všichni dopravci
TT20FEBPRGLON/BA	přehled letů Praha Londýn, přímé linky BA
TT20FEBPRGJNB.C	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem, všichni dopravci
TT20FEBPRGJNB.AMS	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem v Amsterdamu

AVAILABILITA

H/AVAI

A [ddmmm] DEP ARR * YY

A10JANPRGLON	přehled letů 10.01. Praha Londýn (všechna letiště, všichni dopravci)
A10JUNPRGLHR*BA	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (airline availabilita - inventární)
A12NOVPPRGHKG//*O	přehled letů aliance One World (*S – Sky Team, *A – Star Alliance)
A10JUNPRGLON*BA@L	zobrazení availability pro danou třídu L
A10JUNPRGLHR/BA	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (Galileo availabilita - neutrální)
A10SEPPRGMIA/LH#	přehled pouze LH letů včetně codeshare letů
A10SEPNYCBOS.1500	lety po 15h.
A10OCTPRGNYC.FRA	lety do New Yorku s přestupem ve Frankfurtu
A20JUN*BA	změna data v availabilitě
A#1*BA	změna data o jeden den později s BA
A-1*BA	změna data o jeden den dříve s BA
AR#10*BA	zpět za 10 dní s BA
AR20JUN*BA	zpět 20.06. s BA
AF15JULFRANYC@1V.D/LH	vyhledá, kdy je volno po 15.07. Frankfurt New York, jedno místo, V třída, přímý let, Lufthansa
TTL1	podrobnosti o letu v availabilitě na prvním řádku
TTB1	podrobnosti o letu v rezervaci na prvním řádku
A*OK	návrat do availability ČSA
A*	další stránka availability nebo klik na <<More Flights>>
A -	předchozí stránka availability
Ctrl+M	kalendář

SELL

N2Y1	need 2 místa v Y class z řádku 1 nebo klik na knihovací třídu
N2H3M4	need 2 místa v H class z řádku 3 a v M class z řádku 4
N3Y1Y2	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
N3Y1*	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
N1K3LL	need 1 místo v K class z řádku 3 na čekací listinu
N2L1AK	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně
N2L1BK	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně (skupinové rezervace)

OPEN SEGMENT

0BAOPENY16JUNJFKLHRNO1/X OPE N segment s předpokládaným datem návratu, transfer
0BAOPENYLHRPRGNO1 OPEN segment, PRG je konečný bod nebo stopover

PŘÍMÝ PRODEJ

0BA855Y10DECPRGLHRNN1 1 místo v Y na linku BA855 na 10. prosince Praha Londýn

NAMES

H/N

N.KRAL/KAREL MR (MRS, MS, MISS, MSTR)

N.KRAL/PETR MR*P-SRC66

senior

N.KRALOVA/LENKA MISS*P-YTH18 DOB12JAN04

mládežník

Nutné vložit OSI s datem narození (**SI.YY*1PAX KRALOVA LENKA YTH DOB10JAN04**)

N.2JONES/MICHAEL MR/MARY MRS

2 cestující se stejným příjmením

N.KRAL/ADAM MSTR*P-C10 DOB01SEP12

dítě 10 let (2 - 12 let)

Datum narození vždy ve tvaru [ddmmrr]

N.KRAL/ADAM MSTR*P-U11

nedoprovázené dítě 11 let (5-14 let)

N.I/KRAL/JAN MSTR*25AUG22

infant (0-2 roky)

Pokud máte v rezervaci infanta, vkládejte vždy jako prvního cestujícího matku/otce infanta. Je-li v rezervaci více cestujících, systém vždy infanta přiřadí k prvnímu jménu v rezervaci.

Změny / klik na jméno nebo:

N.P1@

zrušení jména

N.P1@ NOVOTNA/JANA MRS

změna jména

N.P1@*P-C11

změna data narození

N.P1@*

zrušení textu za *

PHONE

H/P

P.PRGT*258 847 852 CK SEN

vložení tel. č. agentury – nutné vložit jako první kontakt

P.PRGM*606 777 777

vložení mobil tel. čísla na klienta

P.PRGB*787 878 787

vložení business tel. čísla na klienta

P.PRGH*454 545 454

vložení home tel. čísla na klienta

Změny / klik na *P nebo:

P.1@

zrušení tel. č.1

P.2@PRGB*121 212 121

změna tel.č 2

EMAIL

H/EMAIL

MT.JAN.NOVY@SEZNAM.CZ vložení email adresy na klienta pro zaslání itineráře (mail to)
MF.LETENKY@ABTRAVEL.COM vložení odesílatele, aby Vám mohl klient odpovědět (mail from)

pro odeslání itineráře na emailovou adresu je nutné podepsat a zavřít rezervaci vstupem **EM** nebo **ERM**.

Změny / klik na ***EM** nebo:

MT.1@

MT.2@N.LE@ABC.EU

MF.ALL@

zrušení emailové adresy na řádku č. 1

změna emailové adresy na řádku č. 2 na nový

zrušení všechny

TICKET TIME LIMIT

H/T

T.TAU/20MAR nastavení time limitu na 20. března - den vystavení letenky
T.T* pevný time limit

Změny / klik na ***TD** nebo:

T.@TAU/22MAR

změna data time limitu

RECEIVE FROM, END

R.XX (XX iniciály agenta) možné nastavit ve Smartpointu
E end (uzavřít rezervaci)
ER end and retrieve (uzavřít a znovu otevřít rezervaci)
EM end and mail sent (uzavřít rezervaci a odeslat email)
ERM end, mail and retrieve (odeslat email a otevřít rezervaci)
I ignore (ignorovat změny a opustit rezervaci)
IR ignore and retrieve (ignorovat změny v rezervaci a rezervaci znovu otevřít)

RUŠENÍ SEGMENTŮ

XA zrušení letových segmentů
XH zrušení hotelového segmentu
XC zrušení car segmentu
Xn zrušení konkrétního segmentu, kde **n** je číslo segmentu
X2-5 zrušení segmentu č.2 až 5
X3.5 zrušení segmentů č.3 a 5
@1-4XK zrušení pasivních segmentů, segmentů NO a HX (vyjimka: NO a HX segmenty **EK se ruší vstupem Xn**)

ZMĚNY

@1/B	změna knihovací třídy na B pro segment 1
@A/B	změna knihovací třídy na B pro všechny segmenty
@2/25MAR	změna data pro segment 2
@A/25MAR	změna data pro všechny segmenty
@1/2	změna počtu cestujících na 2 pro segment 1, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace
@A/2	změna počtu cestujících na 2 pro všechny segmenty, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace
@1HK	změna statusu na HK pro segment 1
@ALL	změní v rezervaci statusy následovně: TK/KL/KK se změní na HK US/UU se změní na HL NO/UN/UC/HX se zruší

ZOBRAZENÍ REZERVACE

*RD9LK1	otevření rezervace podle kódu
*-NOVY	otevření rezervace podle příjmení
*4	otevření rezervace na pozici 4 z listu rezervací
*L	zpět do listu rezervací
*-G/SPORTOVCI	otevření skupinové rezervace
**B-NOVAK/JAN	vyhledá rezervace pro cestujícího NOVAK/JAN ve všech pobočkách agentury

VENDOR LOCATOR

H/VLOC

*VL	zobrazení Vendor Locatoru – čísla rezervace letecké společnosti
RL.1A*A1B2C3	vložení Vendor Locatoru do rezervace (1A rezervační systém dopravce, např. LH, BA, AF, atd)
RL.TK*ABCDEF	vložení Vendor Locatoru do rezervace (ostatní dopravci)

VENDOR REMARK

H/V

V.ALH*PLS CONFIRM LH550 20MAY THKS

NOTE PAD

H/NP

NP. text volný text
NP.C**text volný text (tajná poznámka, kterou vidí pouze agentura, která rezervaci vytvořila)
NP.H**text ukládá poznámky do historie, ostatní po zrušení PNR zmizí

Změny / klik na ***NP** nebo:

NP.1 @ zrušení poznámky
NP.2@volný text změna poznámky

ITINERÁŘOVÉ POZNÁMKY

H/RI

RI.volný text vložení itinerářové poznámky, který klient vidí na itineráře

Změny / klik na ***RI**

RI.@ zrušení poznámky
RI.2@volný text změna poznámky na řádek 2

MILEAGE MEMBERSHIP

H/M

M*AF přehled AF partnerů
M.OK369852147/AF/KE vložení čísla karty na OK na lety se spol. AF a KE (v rezervaci je jeden cestující)
M.P2/AF1234567891234/KL/OK vložení čísla karty pro cestujícího číslo 2
SI.SSRFQTVZZHK1/AF1234567891234-JOHNSON/SAMMR manuální vložení pod SSR

Změny:

M.P1 @ zrušení

REVIEW BOOKING

H/RB

RB.10FEB*volný text ve specifikovaný den (10FEB) přijde rezervace na Queue 12 v 7h00

RB.06APR/Q26*CKO*volný text RB s kategorií (rezervace spadne 6APR do Q26 + kategorie CKO)

Změny / klik na ***RB** nebo:

RB.2@12FEB*volný text změna
RB.1 @ zrušení

SKUPINA

N.G/20SPORTOVCI

název skupiny

Pozn. Ve jméně skupiny NESMÍ být použito další lomítko, příklad nesprávného vstupu: N.G/10GALILEO/TOURS

N.NOVY/JAN MR+N.NOVA/ALENA MRS+

vložení jednotlivých jmen (před vkládáním individuálních jmen je nutné rezervaci uzavřít a znovu otevřít)

***N**

zobrazení jmen cestujících

SI.SSRGRPFYNET1000CZK FARE BASIS YGRP

vložení dohodnuté ceny

a fare basis pod SSR

Pozn. Informace o tarifu vkládejte, prosím při prvotním vytvoření rezervace (tj. než rezervaci poprvé zavřete a získáte record locator)!

Další náležitosti dle informací od dopravce

Obsahuje-li skupina ve výjimečném případě (po předchozí dohodě s dopravcem) méně jak 10 cestujících, pak při prodeji z availability použijte vstup pro prodej čekací listiny, např. **N6L1LL**

***-G/SPORTOVCI**

zobrazení skupinové rezervace podle jména skupiny

TIMATIC

TI-MV

víza

TI-MH

health - očkování


TI-

všechna témata Timaticu

SSR – SPECIAL SERVICE REQUEST

H/SSR a H/MEAL

SSR se používá pro vyžádání služeb jako je jídlo, vozíčky atd. Dopravci tyto služby označují Ancillary Services a často se dají vyžádat pouhým klikem na ikonku

nákupního vozíčku 

SI.VGML

vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na všechny segmenty

SI.S3/VGML

vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na segment 3

SI.P2/CHML

vyžádání dětského jídla pro pasažéra 2 na všechny segmenty

SI.P3S2/KSML

vyžádání kosher jídla pro pasažéra 3 na segment 2

SI.P1/AVIH*1DOG LABRADOR IN KENNEL 100X80X70 TTL20KG - vyžádání psa do podpalubí pro pasažéra 1 na všechny segmenty

SI.P1/PETC*1CAT IN BOX 50X40X60 TTL5KG - vyžádání kočky na palubu pro pasažéra 1 na všechny segmenty

CBBG

Při vyžádání "**cabin baggage**" je důležité, aby SSR CBBG bylo do rezervace vloženo ještě před prvním uzavřením rezervace.

- Vložení jmen: N.2NOVAK/JAN MR/CBBG
- Vložení SSR CBBG: SI.P1/CBBG*text
- Vložení zbývajících náležitostí rezervace
- Uzavření rezervace (vstup E nebo ER)

EXST – postupujte obdobně jako u žádání CBBG

Změny:

SI.VGML@ zrušení vegetariánského jídla
SI.P1S1-4/VGML@HK změna statusu po potvrzení jídla dopravcem

Kontakty vkládané pro dopravce:

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/602602602/CZ – vložení telefonního čísla mobilu cestujícího (CTCM)

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/EMAIL//ADRESA.CZ – email na cestujícího (CTCE)

SI.P1/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION – cestující odmítl kontakt uvést (CTCR)

// nahrazuje @

.. nahrazuje _

UMNR - vyžádání nedoprovázeného dítěte

Nejprve zkusit klikem přes nákupní košík 

- Vložení jména: N.NOVAK/ADAM MSTR*P-U09
- Vložení SSR: **SI.UMNR*UM09**
- Ocenění: FQBB – FQBBK
- Je třeba vložit informaci o cestujícím (OSI)

Např.:

SI.UMNR*U/UM08 KRAL JAN SPEAK ONLY CZECH PICK UP BY FATHER KRAL KAREL AT LHR AP

**SI.KL*U/MALE/DOB 12NOV18/PASSPORT NBR/VISA
CHECK OK/DECLARATION FORM COMPLETED**

**SI.KL*U/EOA TEL PRG 777 856 456 MRS NOVAKOVA/MOTHER/NARODNI 23
/PRAGUE**

SI.KL*U/EOD TEL SAN 091 778 634 MR NOVAK/FATHER/10 IMPERIAL AVE/SAN DIEGO

SI.KL*U/TEL EMERGENCY 24 HOURS CONTACT FATHER MR NOVAK MOBILE 917778634

APIS (SSR DOCS)

The Advance Passenger Information System or **APIS** vložíte klikem na jméno cestujícího po kterém následuje klik na SECURITY.

1. Vložení čísla pasu, data narození (SSR DOCS)

Vstup pro vložení všech informací:
(BA je kód dopravce)

SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT31/SMITH /JOHN/RICHARD

Cestující číslo 1 má pas vystavený v GB, číslo pasu S12345678 (vystavený v GB), datum narození cestujícího je 12JUL76, muž, datum vypršení platnosti pasu 23OCT31, jméno cestujícího SMITH/JOHN/RICHARD

Datum narození a platnost pasu bude vždy ve tvaru [ddmmrrr]

Kódy jednotlivých typů cestujících:

M – muž
F – žena
MI – infant muž
FI – infant žena

Vstup pro vložení data narození, pohlaví, příjmení a jména cestujícího:

SI.P1/SSRDOCSBAHK1/////12JUL64/M//NOVAK/JAN

2. Visa (SSR DOCO):

SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/V/12345123/LONDON GB/10SEP22/US

Cestující číslo 1 narozen v Paříži, Francie. Má visa 12345123 vystavena v Londýně 14MAR11. Visa jsou platná pro cestu do USA. AF je kód letecké společnosti.

Další příklady vstupů:

SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS AF/V/1255457177/LONDON GB//US

SI.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/K/9891404/PARIS FR/14MAR22/US (K = known traveller)

SI.P1/SSRDOCOBAHK1/LONDON GB/R/1542310/LONDON GB/04SEP22/US (R = redress number)

Redress number je unikátní číslo přidělené cestujícímu kanceláří US Department of Homeland Security (DHS).

Více informací o „secure flight“ a „redress number“ naleznete na: www.tsa.gov

3. Adresa (SSR DOCA):

SI.P1/SSRDOCALHHK1/R/DE/234B STRAVINER STRASSE/HANOVER//11718

Cestující číslo 1 bydlí v DE, 234B Straviner Strasse, Hanover, 11718 (PSČ)

Known Traveller Number

Pokud je třeba do rezervace vložit tzv. Known Traveller Number, použijte následující vstup:

SI.P1/SSRDOCOBAHK1//K/9891404//US

BA – kód dopravce, 9891404 – known traveller number, US – valid for USA

Definice „Known Traveller Number“:

A Known Traveler Number is a number assigned by the US Department of Homeland Security (DHS) to facilitate passenger clearance

OSI – OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION

H/OSI

SI.YY*1VIP NOVOTNY JIRI MINISTER OF AGRICULTURE

SI.YY* CTCT PAX 00420606111222

SI.YY*1PAX NOVAK/JANMR YTH DOB10JAN20 – cestující je mládežník

Zrušení OSI:

SI.1@

VKLÁDÁNÍ ČÍSEL LETENEK

XX1234567899/7

výpočet check digitu - REM

SI.P1S1-4/TKNM*07412345678995

vložení čísla letenky pod SSR

SI.P1S1-6/TKNM*07412345678995-900

vložení čísla přípojně letenky pod SSR

SI.C9*TKNM25112345678995/P1S1-4

vložení čísla letenky pod OSI

SI.YM*TKNO40912345678995/P1S5 vložení čísla letenky v případě, že dopravce nedal 1G vědět na GC*200/5/YM zda se mají čísla vkládat pod OSI nebo SSR.

SEATING

Seat mapa se zobrazí klikem na knihovací třídu v již uzavřené rezervaci.

SA*S1	vyvolání mapy pro segment 1
SC*11B	detaily místa 11B
SC*NWA	dekodování zkratk N,W,A
S.P1S1/11B	rezervace místa 11B pro pasažéra 1 na segment 1
S.P1-2S3/11A.B	rezervace místa 11A a B pro pasažéry 1 a 2 na segment 3
S.P3/NE	rezervace místa no smoking exit pro pasažéra 3 na všechny segmenty

Změny:

S.P1@	zrušení seatingu
S.P1@18A	změna seatingu
S.P1@*HK	změna statusu po potvrzení (KK/HK)
S.P1S1@	zrušení seatingu pro segment 1

OPEN JAW

Y	neletěný úsek / ARNK /
----------	------------------------

SEŘAZENÍ SEGMENTŮ

/1S3	za segment 1 chci segment 3
/2S1	za segment 2 chci segment 1
/0S3	za segment 0 chci segment 3

SEPARACE/DIVIDING

1. *R	otevření rezervace
2. DP2	oddělení pasažéra 2
DG/5	oddělení 5ti neojmenovaných míst ze skupiny
3. R.XX	podpis
4. F	zavření původní rezervace a otevření nově vytvořené
5. R.XX	podpis
6. ER	ukončení rezervace

REPEAT - CHURNING

1. *R	otevření rezervace
2. R.XX	podpis
3. RESALL	kopírování air segmentů
REALL	kopírování non air segmentů
REALLSALL	kopírování air a non air segmentů

MINIMUM CONNECTING TIME

DCTLHR*BABA minimální čas na přestup v LHR (přílet s BA, odlet s BA)
DCTLHRSTN minimální čas na přestup z letiště LHR na letiště STN
DCT tabulka pro vyhledání minimálního času na přestup
@MT informuje, zda je v rezervaci splněn minimální čas na přestup

PRINTING

P-*R vytiskne rezervaci
P-*ALL vytiskne rezervaci i se skrytými informacemi (VL,SI,.....)
P-*I vytiskne itinerář cesty
TKPDID vytiskne podrobný itinerář

HISTORY

***H** celková historie
***HI** historie itineráře

VYHLEDÁVÁNÍ REZERVACÍ

LD/ALL/28DEC-D vyhledání rezervací s letem na 28DEC, zobrazení rezervací na obrazovce

LD/ALL/ 1MAR*31MAR-Q/55 vyhledání rezervací s letem mezi 1MAR a 31MAR, poslání rezervací na Queue 55

LD/SC-HX/28SEP-D vyhledání rezervací podle status kódu (HX), zobrazení na obrazovce

LD/UTK/TL-10DEC*10JAN-Q/90 vyhledání nevystavených rezervací s ticketingem nastaveným na 10DEC až 10JAN, poslání rezervací na Queue 90

LD/ALL/C10DEC/10JAN*10JUN-D Vyhledání všech rezervací vytvořených 10DEC, které zahrnují odlet mezi 10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

LD/ABS/ALL/KL/C10AUG*20AUG/10JAN*10JUN-D Vyhledání všech rezervací (ze všech poboček agentury – ABS) vytvořených mezi 10AUG a 20AUG a zahrnující

odlet mezi 10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

ALL – všechny rezervace
TKT – pouze vystavené rezervace
UTK – pouze nevystavené rezervace

ZOBRAZENÍ JIŽ PROLETĚNÉ REZERVACE (PDQ)

Rezervaci, která je již proletěna (a nelze ji zobrazit vstupem *record locator nebo *-jméno/příjmení), je možné v Galileu zobrazit následovně.

PQ/R-WDHSP2

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS  
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE  
PQ/R-WDHSP2/*
```

Za hvězdičku na třetím řádku doplňte CONFIRM:

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS  
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE  
PQ/R-WDHSP2/* CONFIRM
```

Umístěte tabulátor na konec řádku (za PQ/R-WDHSP23946·) a odentrujte:

```
QUEUE REQUESTED: 73HJ/1*CPD  
73HJ-  
73HJ 01PROSPAL/KAMILMR AIR 17JAN06 PQ/R-WDHSP23946·
```

Dostanete následující odpověď systému:

PDQ BF ON QUEUE (rezervace je na Queue)

Nebo

PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL

(v tomto případě bude rezervace na Queue za 24 hodin)

```
05APR 73HJ 1635  
SPV ....0 MSG ....0  
05APR 73HJ UTC INT 180 MIN BOOKING FILE QUEUES  
UTC ....0 LMT ....0 URG ....0 GEN*....1 Q02 ....3 Q10 ....6  
Q15 ....3 Q16 ...34 Q21 ....4 Q22 ...11 Q23 ...10 Q25 ....5
```

Rezervaci z Queue zobrazíte vstupem **Q/1*CPD**

TARIFY

H/FD

Ve formátu **FD [ddmmm] DEP ARR**

	FDPRGBKK20MAR											
	PRG-BKK WED-20MAR02 YY											
1	MPM 7063 EH 7063 TS 15070 AP											
2	ADULT/PRIVATE FARES FOR 73HJ											
3	GR/TT/ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST											
	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT	13	
		CZK	BASIS			MAX						
A	1	-AY	19787R	OLIT6MCZ	O	04/6M	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	2	-AY	21426R	LLIT1YCZ	L	04	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	3	OS	21900R	KLSX3S37	K	+ SU/3M	01FEB2-30JUN2	R	EH			
	4	SK	21900R	QLAX3M	Q	+ SU/3M	01FEB-30JUN	M	EH			
	5	XLH	21900R	QLSX3S37	Q	+ SU/						
		B	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

1 – Maximum Permitted Mileage – povolené míle pro dané směrování

2 – zobrazení farů pro dospělé cestující včetně privátních farů

3 – informace o existenci zlevněných farů

Vysvětlivky k jednotlivým sloupcům:

4 - CX kód dopravce. Není-li kód uveden, jedná se o IATA fare, který lze použít pro všechny dopravce.

A – pomlčka před kódem dopravce označuje privátní fare daného dopravce

B – X před kódem dopravce značí, že daný fare nelze použít pro ocenění (většinou z důvodu právě probíhajících úprav daného faru)

5 - FARE výše faru. Fare je zobrazován v měně místa odletu. R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).

6 - FARE BASIS kód (označení) faru

7 - C knihovací třída, ve které musí cestující letět, aby měl nárok na cenu k ní příslušící (tato třída je rezervována z availability).

8 - AP Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru.

9 - MIN/MAX Minimum/Maximum stay – určuje omezení minimálního a maximálního pobytu. Je-li MIN prázdné, neexistuje omezení minimálního pobytu. Je-li MAX prázdné, pak je fare platný až 1 rok. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule.

Sunday rule znamená, že zpáteční let není povolen před 00:01 první neděli následující po dni přiletu do destinace.

10 - SEASONS určuje období, na které je fare použitelný.

11 - MR R v tomto políčku znamená, že fare se řídí podmínkami směrování („Routing“), M v tomto políčku znamená, že fare se řídí mílovým systémem („Mileage“).

12 - GI Global Indicator (směrování)

13 - DT informuje, zda-li existují omezující podmínky na určité dny (D – fare lze použít pouze na určité dny), určitý čas (T – fare lze použít pouze na určitý čas), určitý let (F – fare lze použít pouze na určité lety).

Vstup **FD** lze upřesnit dle požadavků vyplývajících z typu cesty.

Nejčastěji používanými upřesněními (přidávanými na konec FD vstupu) jsou:

- **OW** one way fares (zobrazení cen pouze na jednu cestu)

-**RT** return fares (zobrazení cen na obě cesty – tam i zpět)

/OK specifikace dopravce, jehož ceny se mají zobrazit (ve vstupu lze použít až tři kódy dopravců najednou)

***YTH** zobrazení mládežnických cen

***INF** zobrazení cen pro infants

***CNN** zobrazení cen pro děti

/L zobrazí ceny pro všechny sezóny (long display)

.T20FEB22 zobrazí historické ceny platné 20. února 2022

-**M** zobrazí pouze M tarify - kde je knihovací třída M

/A zobrazí ceny s letištní taxy, ale jen orientační

<i>Vstup pro zobrazení FD</i>	<i>Vysvětlení</i>
FD20MARPRGBKK	Zobrazení tarifů z Prahy do Bangkoku
FD20MARPRGBKK-RT	Zobrazení RT (zpátečních tarifů)
FD20MARPRGBKK/LH/OS	Zobrazení tarifů více dopravců
FD20MARPRGBKK/LH.T10DEC21	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing (odlet bude 20MAR, oceněno k datu v minulosti 10DEC21)
FD20JUL22PRGBKK/LH.T10JUN22	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing, historické datum odletu (odlet byl 20JUL22, oceněno k datu v minulosti 10JUN22)
FD20MARPRGBKK*YTH	Zobrazení tarifů s PTC (passenger type code) YTH
FDPRGSOF31DEC/OS-PRI-GDC09	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil s tzn. ACCOUNT CODEm (GDC09)
FDPRGNYCV01DEC/OK::EUR	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil v jiné měně (EUR)
FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR	Zobrazení tarifů vložených v měně odletového místa po přepočtu do EUR
FDPRGPRG-RTW	Zobrazení RTW (round the world) tarifů
FD15APRPRGLON-RT/LH*ITX	Kombinace parametrů (ITX = IT tarify)
FDFRALIS10JUN/LH:P	Pouze privátní tarify
FDFRALIS10JUN/LH-PRI-FLEX:P	Tarify skupiny FLEX (dopravci LH group)

Příklady:

FD15APRPRGLAX-RT/AF*YTH (zobrazí mládežnické round trip fary Air France z PRG do LAX)

```
FDPRGLAX15APR-RT*YTH/AF
PRG-LAX DEPART 15APR
MPM 7207 AT
PUBLIC FARES
```

CX	FARE	FARE	C AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	CZK	BASIS		MAX				
1	AF	12655R	NLXZZCZ	L	7/12		M	AT
PTC: YTH								

PTC - seznam všech typů cestujících (slev)

PTC/C - všechny slevy od písmene C

PTC/CNN - odkódování kategorie slevy

PTD/SENIOR - zakódování kategorie slevy cestujícího

FD01NOVPRGFRA*PTC

Nabídne všechny kategorie slev cestujících mimo adult fare.

Přepočet cen do jiné měny:

FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR

Zobrazení farů (Fare Display) North America

Příklad:

FD27JUNNYCMIA

FDNYCMLA27JUN		*SHORT FD*					
** SEE RULE FOR COMPLETE INFORMATION ON VUSA FARES **							
NYC-MIA DEPART 27JUN							
NORMAL/EXCURSION/VISIT USA FARES							
IT/SP/MM/CD/DF/BP/CN FARES MAY ALSO EXIST							
U.S. PASSENGER FACILITY CHARGES / SURCHARGES MAY APPLY							
TAXES AND FEES MAY VARY DEPENDING ON THE BOOKED ITINERARY							
	USD	FARE		MIN/	XL	TVL DATES	TKT DATES
CX	FARE	BASIS	AP	MAX	FE	FIRST/LAST	FIRST/LAST
1 DL	163.72R	LE14TN	14+	SU/--	++	-/-	-/-
2 AA	163.72R	LE14SPN	14+	SU/30	++	-/-	-/-
3 UA	163.72R	WE14NX	14+	SU/30	++	-/-	-/-
1	2	3	4	5	6	7	8

- 1 - CX** - kód dopravce
- 2 - USD FARE** - fare v USD, R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).
- 3 - FARE BASIS** - kód faru
- 4 - AP** - Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru
- 5 - MIN/MAX** - Minimum/Maximum stay – určuje omezení minimálního a maximálního pobytu. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule.
-- znamená, že MIN nebo MAX pobyt není omezen
++ znamená, že je nutno MIN a MAX zkontrolovat v podmínkách faru.
- 6 - XL FE** - „Cancellation Fee“ (poplatek za zrušení)
NR znamená „non refundable“ (cena nevratná)
60 znamená, že 60% ceny je nevratných
-- znamená, že nejsou žádná omezení
++ znamená, že podmínky je nutno zkontrolovat v podmínkách faru
- 7 - TVL DATES** - „Travel Dates“ – datumové omezení začátku a konce cesty
- 8 - TKT DATES** - „Ticketing Dates“ – datumové omezení pro vystavení letenky

Podrobnější informace k tarifu
FH*1

PRG-NYC THU-06APR06 OK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
CZK BASIS MAX
1 OK 15000R TKSXCZ5 T + SU/2M 01APR -16APR M AT

PRGNYC OK
AMOUNT: CZK/ 15000
NUC EQUIV: NUC/ 623.76
FBC: TKSXCZ5
TRVL EFF/DIS: 01MAR06 OPEN
TKT EFF/DIS: 01MAR06 OPEN
TRAVEL COMP:
FOOTNOTE:
FARE USAGE: RT
GLOBAL DIR: AT
FARE TYPE: XAB
CONST ZONES:
SUPP/TARIFF: ATP 1/001
ROUTE/MIL: MILEAGE
RULE NUMBER: 001/CZ04
PASNGR TYPE: ADT
DAY TYPE:
SEASON TYPE: O SHOULDER

Podmínky fare

Podmínky faru (fare notes) lze po zobrazení FD zobrazit klikem na cenu anebo vstupem:

FN*1 (kde 1 je číslo řádky, na které se vybraný fare nachází)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O
0.APPLICATION 4.FLT APPS 5.ADV RES/TKTG 7.MAX STAY
8.STOPOVERS 9.TRANSFERS 10.COMBINATIONS 12.SURCHARGES
15.SALES RESTR 16.PENALTIES 18.TKT ENDORSE 19.CHILDREN
20.TOUR CON 21.AGENT DISC 22.OTHER DISC 27.TOURS
31.VOL CHANGES

Vybraný paragraf lze zobrazit vstupem:

FN*1/5 (kde 5 je číslo paragrafu)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O
5. ADVANCE RES/TICKETING
BETWEEN CZECH REPUBLIC AND UNITED KINGDOM
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER
RESERVATIONS ARE MADE.

Rovněž lze zobrazit všechny paragrafy najednou vstupem:

FN*ALL

nebo lze zobrazit všechny podmínky faru rovnou z FD vstupem:

FN*1/ALL

Informace o směrování (routing)

Informace o směrování se týkají route farů, a dají se zobrazit klikem na **R** anebo vstupem:

FR*1 (kde 1 je číslo řádky s vybraným farem)

PRG-SIN MON-08SEP08 LH
ADULT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
CZK BASIS MAX
1 LH 17900R WLNNCZ W + V/12M 01SEP -09DEC R EH

SPECIFIED ROUTE: 1010
PRG-FRA/MUC/HAM/STR/DUS/ZRH-FRA/MUC/ZRH-SIN

Informace o mílových přiřázkách

U farů založených na mílovém systému je možné zjistit informace o mílových přiřázkách (mílová přiřázka je aplikovatelná při překročení maximálně povolených mílí – MPM):

FM*1

TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
CZK BASIS MAX
1 OK 11154R QKSXCZ5 Q + SU/2M 23AUG -21OCT M AT
GI M 5M 10M 15M 20M 25M
MPM AT 4891 5135 5380 5624 5869 6113
CZK 11154 11711 12269 12827 13384 13942

Informace o povolených a letěných mílích mezi dvěma místy lze zjistit vstupem:

FLPRG/FRA/MIA

PRGFRA 253 EH
FRAMIA 4824 AT
TOTAL 5077

MPM 6076 AT M

**Informace o knihovacích třídách dalších dopravců – klik na knihovací třídu
(podílejí-li se na dopravě cestujícího i jiní dopravci)**

FDSIN/LH

PRG-SIN MON-08SEP08 LH

MPM 7903 EH

PUBLIC FARES

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	CZK	BASIS			MAX				
1 LH	17900R	WLNNCZ	W	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
2 LH	21900R	VLNCCZ	V	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
3 LH	25900R	QLRCCZ	Q	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
4 LH	30900R	HLRCCZ	H	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	
5 LH	35900R	MLRCCZ	M	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH	

FDC*1

1 PRGSIN 08SEP08 LH CZK 17900 WLNNCZ STAY- V/12MBK-W
FARE CLS EXPLANATION BOOK CODES

WLNNCZ SUPER/SPECIAL INSTANT PURCHASE FARES W
BETWEEN AREA 2 AND AREA 3 FOR ROUND TRIP FARES

BOOKING CODE EXCEPTIONS

VIA LH W REQUIRED W- FARES
VIA TU N REQUIRED W- FARES
VIA UA W REQUIRED W- FARES
VIA OZ S REQUIRED WHEN OFFERED W- FARES WITHIN
SOUTH KOREA

FDC*1//OK zobrazení knihovací třídy přípojného dopravce (OK) v případě, že třída není zobrazena po vstupu FDC*1

Zobrazení tzv. neprodejných farů (unsaleable fares)

FD30JUNFRAPRG/LH

```
FDFRAPRG30JUN/LH
FRA-PRG SUN-30JUN02 LH          UNSALEABLE FARES
MPM 303 EH
ADULT FARES                      *SHORT FD*
ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS          MAX
1 LH 345.00R HAP3M8  H 7+ SU/3M          R EH
2 LH 406.00R MPX6M9  M   SU/6M          M EH
3 LH 533.00R BPX3M9  B  + SU/3M          M EH
```

FU*

```
FARES LAST UPDATED 03JAN 2048
FRA-PRG SUN-30JUN02  UNSALEABLE FARES
ADULT FARES                      *SHORT FD*
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS          MAX
14 LH 226.00R QAP1M7  Q 7+ SU/1M          R EH
END
```

Fary zde zobrazené nejsou prodejné v místě sídla agentury, ale jsou prodejné v místě začátku cesty.

Přehled cen s navýšením o service chargé

FD15NOVPRGFRA/LH*IF800 (amount)

FD15NOVPRGFRA/LH*IP5 (percent)

Round the World fares

FDPRGPRG-RTW

Vstup **FD*** vrátí poslední zobrazený Fare Display (pokud však od jeho posledního zobrazení nebyl použit vstup I).

Další vstupy lze najít na **H/FD**.

Zjištění Fare Displaye z Availability

A10JANPRGLON/OK

availability letu Praha – Londýn na linkách ČSA

FDA

fare display pro zobrazenou availability

OCEŇOVÁNÍ REZERVACE (Fare Quote)

Základní vstupy pro oceňování z rezervace

- **FQ** (FQ ocení rezervaci nejlevnějším farem odpovídajícím naknihovaným třídám a podmínkám faru).
- **FQBB** (Best Buy funkce umožňuje zjistit, zda-li neexistuje možnost použití jiných knihovacích tříd pro získání výhodnější ceny, FQBB přihlíží k availability) Po vstupu FQBB následuje vstup **FQBBK**, který vloží do rezervace nejlevnější dostupné třídy.
- **FQBB++-BUSNS** best buy, cestující poletí v Business třídě
- **FQBB++-AB** best buy, cestující poletí v rezervované kabinové třídě
- **FQBB++-PREMF** premium first class
- **FQBB++-FIRST** first class
- **FQBB++-PREME** premium economy
- **FQBB++-UPPER** upper cabin (first+business)
- **FQBB++-ECON** economy
- **FQBA** (má funkci jako FQBB, avšak nepřihlíží k availability, tj. nabídne nejlevnější možnost pro danou cestu bez ohledu na to, je-li na availability volné místo)
- **FQA** (zobrazí 4 nejlevnější kombinace tarifů, které jsou aplikovatelné na rezervaci tak, jak je naknihována) FF1 – výběr a uložení tarifu 1 do masky
- **FQ** anebo **FQBB** po kterém následuje **klik na barevně odlišenou cenu nebo VIEW**. Po zobrazení Branded Fares je pak možné vybrat cenu, která cestujícímu nejlépe vyhovuje. Lze použít pouze ve **Smartpointu** a u dopravců, kteří podporují Branded Fares.
- **FQ/BAG** nebo **FQBB/BAG** ocení rezervace se zavazadlem
FQ/FXD nebo **FQBB/FXD** ocení rezervace se zavazadlem do Ameriky

Branded Fares

Jedná se o vstupy pro ocenění, kdy má dopravce více tarifů s jednou knihovací třídou (často označované LIGHT, STANDARD/CLASSIC, FLEX). Výběr tarifu se pak specifikuje pomocí *:BF, např. FQ*:BF2 nebo klik na cenu nebo VIEW po ocenění.

The screenshot shows a flight booking interface for a Swiss International Air Lines flight. The flight is from PRG to ZRH on Saturday, 10 November 2018, operated by Swiss International Air Lines. The current selection is Economy Classic (K) for 1 adult (ADT) at 1281 CZK, with a total price of 4782 CZK including tax. The interface lists several fare options: Economy Light (K) for 4240 CZK, Economy Classic (K) for 542 CZK (selected), Economy Flex (K) for 1490 CZK, Business Saver (P) for 2704 CZK, and Business (P) for 4464 CZK. The Economy Classic fare includes 1 piece of hand baggage up to 8 kg, 1 checked bag max 23kg, food & beverages, miles, and rebooking for an additional fee. Ancillaries include checked baggage, carry on bags, standard seat reservation, complimentary food and beverages, miles and more miles, and rebooking. The interface also shows a 'VIEW' button and a 'FARE QUOTE' button.

Další možnost je dívat se na fare display v NATIVE MODE (Ctrl+N)

The screenshot shows a fare display in NATIVE MODE. The flight is FDPRGAGP/OK-S. The fare is last updated on 25 AUG 1416. The flight is PRG-AGP THU-25 AUG 22 OK, MPM 1584 EH. The fare is public. The fare display shows three fare options:

CX	FARE	FARE BASIS	C	AP	MIN/MAX	SEASONS	MR	GI	DT
1	OK	708 S0BGQSOK	S	+	/12M		R	EH	
		BN: LITE					TIER: *	BF001	
2	OK	1351 SECQSOK	S	+	/12M		R	EH	
		BN: PLUS					TIER: *	BF002	
3	OK	2251 SFLXQSOK	S	+	/12M		R	EH	
		BN: FLEX					TIER: *	BF003	

END

FQ - fare quote – je základní vstup pro ocenění. Systém sám přiřadí správného validačního dopravce

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO

FQ

>FQ			
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1 CZK	21140	2746	23886 ADT
GUARANTEED			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 23886			
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10		
ADT	E-TKT REQUIRED		
ADT	TICKETING AGENCY 79YE		
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER OK		

CZK = kód měny

FARE = 21140

TAXES = 2746

TOTAL = 23886 (fare + taxes)

ADT = typ cestujícího

GUARANTEED = status faru

Vstup pro ocenění v případě NON IATA agentury: **FQ/TAxxxx** (xxxx je označení – PCC – IATA agentury, u které budou vystaveny letenky)

Vstup **FQ (FQ/TAxxxx)** uloží fare do rezervace automaticky pod ***FF**:

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.

Přehled farů uložených v rezervaci lze zobrazit vstupem: ***FF**

FQ1 - S1-2	AP 18FEB22 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	ADT G 18FEB22 * CZK 23886

G (guaranteed) = status faru, fare je v tomto případě garantován do 18FEB22.

Fare status

Každý uložený fare má status. Status může být jeden z následujících:

- G (Guaranteed)** garantovaný fare. Garance se nevztahuje na tarifní podmínky, které dopravce vložil pod NOTE.
- C (Computer generated)** fare získá status C, je-li v jeho podmínkách omezení týkající se ticketingu (letenka musí být vystavena během několika hodin po rezervaci). Je odpovědností agentury dodržet tyto podmínky ticketingu. Ostatní podmínky jsou garantovány jako u G.
- M (Manual fare)** fare, který byl do rezervace uložen manuálně, vstupem FQ@fare basis (nebo se jedná o PTA nebo byl upraven fare po automatickém ocenění). Manuální fare není garantovaný Galileem.
- A (Private fare)** rezervace byla oceněna farem, který se na FD zobrazuje jako Airline private fare. Fare je garantovaný dopravcem.
- P (Private fare)** agency private fare
airline private fare vložený do rezervace manuálně.
- R (Restored fare)** fare byl restorován (obnoven), aby mohla být letenka převystavena.
- B (Built fare)** fare byl do rezervace uložen vyplněním prázdné masky.
- I (Invalid fare)** neplatný fare (po ocenění rezervace došlo ke změnám itineráře).
- X (Expired fare)** letenka nebyla vystavena včas, platnost faru vypršela. Rezervaci je třeba v tomto případě znovu ocenit.

Zobrazení detailů o uloženém faru

Detaily o uloženém faru lze zobrazit vstupem: *FF1 (kde 1 je číslo uloženého faru)

	FQ1 - S1-2	AP 18FEB10 76/AG
	P1 NOVAK/JANMR	ADT G 24FEB10 * CZK 23886
1	PRG OK FRA 607.56 OK PRG 607.56 NUC1215.12END ROE17.3974	
2	FARE CZK21140 TAX 525CZ TAX 174DE TAX 511RA TAX 1536YQ	
3	TOT CZK23886	
	***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1-	
4	S1 FB-YFL	
	BG-20K	
	S2 FB-YFL	
	BG-20K	
5	REF/CHG RES FREE OF CHARGE	
	T S1-2/COK/ET/TA79YE	

1 – tarifní kalkulace

2 – fare a jednotlivé taxy

3 – celková cena (total fare)

4 – rozpis faru na jednotlivých segmentech (FB = fare basis, BG = max. povolená váha zavazadel, případné NB a NA se týká časové platnosti faru - NB = not valid before, NA = not valid after)

5 – restrikce/endorsace vztahující se k uloženému faru

F*Q – zobrazí detaily ocenění, které ještě není uloženo anebo nelze uložit (např. historické ocenění)

FQBB fare quote best buy

>FQBB					
*** BEST BUY QUOTATION ***					
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY					
*** REBOOK BF SEGMENTS 1L/2W ***					
PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL PSG	DES
FQG 1	LSKYCZ+	CZK 2915	2746	5661	ADT
GUARANTEED					
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 5661					
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO-					
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 09JUN10				
ADT	E-TKT REQUIRED				
ADT	TICKETING AGENCY 79YE				
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER OK				
TO REBOOK ENTER >FQBBK-					

Vstupem FQBB systém nabízí nejlevnější volnou variantu.

K získání nabízené ceny je třeba rezervaci překnihovat do jiných knihovacích tříd (T) vstupem:

FQBBK

*** BEST BUY REBOOK ***				
*** REBOOK SUCCESSFUL ***				
REBOOKED SEGMENTS 1L/2W				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK	2915	2746	5661 ADT
GUARANTEED				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		CZK	5661	
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.				

FQA fare quote alternate

Vstup FQ ocení rezervaci nejlevnějším aplikovatelným farem. V případě, že je žádoucí rezervaci ocenit dražším farem, lze použít vstup FQA:

>FQA					
PSGRS 1 ADT					
QUOTE BASIS	CONSTR	QUOTE STATUS	FARE.CZK		
1 YEU	R-	GUARANTEED	31086	FQG	
2 Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG	
3 Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG	
4 YFL	R-	GUARANTEED	23886	FQG	
1 REF/CHG RES FREE OF CHARGE					
1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10					
1 E-TKT REQUIRED					
1 TICKETING AGENCY 79YE					
1 DEFAULT PLATING CARRIER OK					

FF1 uložení fare na řádku č. 1 do masky (nelze použít u privátních tarifů)

FQN1 zobrazení rozpisu použitých tarifů na jednotlivých řádcích (1=číslo řádku)

Poplatky - Carrier Fees

Jedná se o poplatky jiné než jsou součástí tarifní kalkulace.
Patří mezi ně "Ticketing Fees" a "Payment Fees"

- Poplatky mohou záviset na následujících faktorech:
 - Validating Carrier
 - Point of Sale/Ticketing
 - Form of Payment
 - Fare Basis Code
 - Passenger Type Code
 - Geography
 - Account Code
 - Ticket Designator
- Poplatky jsou nevratné (non-refundable)
- Poplatky lze voidovat

Zobrazení poplatků

Po vstupech pro ocenění (FQ/FQBB):

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK 74287	5609	79896 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	CZK	79896	
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 25.92CZK		
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUN12		
ADT	E-TKT REQUIRED		
ADT	TICKETING AGENCY 73HJ		
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER LH		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO (nebo samostatným vstupem FO).

Z uloženého ocenění:

P1 NOVAK/JANMR	ADT G 14NOV11 *	CZK 79896
FRA LH MIA 4019.68	NUC4019.68END ROE0.712992	
FARE EUR2866.00	EQU CZK74287 TAX 167DE TAX 1167OY TAX 773RA	
TAX 313US TAX 96XA TAX 135XY TAX 106YC TAX 2852YQ		
TOT CZK79896		
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.		
S1 FB-Y77OW		
BG-1PC		
CHG BA FOC/CNX BA FOC		
T S1/CLH/ET/TA73HJ		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO1 nebo vstupem FO1 (1 je označení filed faru)

Zobrazení poplatků

LH poplatky za platbu kreditní kartou:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE CZK	TX CZK	TTL CZK
ADT				
CC FEES - LH				
OBFCA	OPC DE	467	0	467

Příklad zobrazení dalších typů poplatků:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE GBP	TX GBP	TTL GBP
ADT				
OBT01	UK FEE	15.00	0.00	15.00

Popis jednotlivých sloupců

- TKT FEES – ticketing fees – např. OBT01
- CC FEES – credit card fees – např. OBFCA
- LH - Validating carrier
- Description (např. UK FEE, ANY CC)
- Base + Currency code (country of purchase) – základní částka
- TX + Currency code (country of purchase) - taxa
- TTL + Currency code – součet základní částky a případné taxy

Oceňování

Vstup	Vysvětlení
FQ	Ocení všechny cestující na všech segmentech
FQP2	Ocení cestujícího č.2 na všech segmentech
FQP2/ACC	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci
FQP2*C10	Ocení cestujícího č.2 jako dítě v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméne
FQP2*C10/ACC	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméne
FQP1-2.3*C10	Ocení cestující 1 a 2 jako dospělé a 3 jako dítě v případě, že specifikace dítěte nebyla zadána ve jménu
FQS3-5	Ocení segmenty 3 až 5 pro všechny cestující v rezervaci
FQS1.4	Ocení segmenty 1 a 4 pro všechny cestující v rezervaci
FQP1-3/S2-4	Ocení cestující 1 až 3 na segmentech 2 až 4
FQ-GDC09	Ocenění všech cestujících v rezervaci tarifem s ACCOUNT CODEm (CDG09)
FQ:P	Ocenění pouze privátními tarify
FQ::EUR	Ocenění tarifem, který dopravce vložil v jiné měně
FQ-RTW	Ocenění tarifem RTW (round the world)
FQ.T10DEC21	Historické ocenění k datu v minulosti (10DEC21)
FQ@K30LGT4	Manuální ocenění tarifem K30LGT4
FQP1@K30LGT4.T10DEC21	Kombinace parametrů
FQ-CLASSIC:P	Ocenění tarifem s kufrem u LH group
FQ*:BF2	Ocenění "Brand Fare" ze skupiny 2 – zpravidla s kufrem

Pozn. 1 - Místo FQ lze ve všech výše uvedených vstupech použít FQBB, např. FQBB-GDC09:P, FQBB nelze použít pro historické ocenění a Brand Fare

Pozn. 2 – NON IATA agentura na konec vstupu pro ocenění zadá PCC IATA agentury, která bude letenky vystavovat, např. FQBB-GDC09:P/TA6J66 (6J66 je PCC)

Ocenění s validačním dopravcem

Pokud systém sám nepřihradí validačního dopravce, pak je třeba vhodného dopravce vyhledat a pro ocenění použít vstup FQ/CYY, FQ/CYY/TAXxxx, FQBB/CYY atd, kde YY je validační dopravce.

Příklad:

1.1NOVAK/JMR 1. TN 2101 Y 10SEP PPTAKL HS1 0250 #0655 O FR OPERATED BY AIR NEW ZEALAND LIMITED
--

FQ

NO PLATING CARRIER FOUND SELECT ONE OF THE INTERLINE CARRIERS LISTED USING: >DT/IAT/DIS*TN-

Validačního dopravce vyhledejte vstupem **DT/IAT/DIS*TN** a doplňte ke vstupu pro ocenění, např. FQ/CAF

Oceňování COMPANION tarifu

Příklad zobrazení COMPANION tarifu na Fare Displayi

FDMUCDXB13JUL*CMA

FDMUCDXB13JUL*CMA/TK MUC-DXB WED-13JUL05 TK MPM 3775 EH PRIVATE FARES FOR 5VA USD CURRENCY FARES EXIST CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT EUR BASIS MAX 1 -TK 645.00R C1MMCP C /1M 01APR5-31DEC5 R EH PTC: CMA
--

Vstup pro ocenění COMPANION tarifem: **FQP1*CMA/P2*CMP**

CMA = ADULT WITH COMPANION, **CMP** = COMPANION

Ocenění FAMILY tarify ("head of family" a "spouse")

Zobrazení tarifu na Fare Displayi:

FDATHPRG13JUL*HOF

```
FDATHPRG13JUL*HOF/OK
ATH-PRG WED-13JUL05 OK
MPM 1160 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
  CX FARE FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR BASIS      MAX
1 OK 299.00R LHPHGR1M L   V/1M 16JUN -15SEP M EH
PTC: HOF
END
```

Pro ocenění tohoto typu tarifu je třeba použít vstup: **FQP1*HOF/P2*SPS**

HOF = Head of Family, **SPS** = Spouse

VUSA fares

(Visit USA) jsou tarify pro vnitrostátní lety po Americe určené pro návštěvníky Ameriky, kteří si letenky kupují mimo Ameriku.

Zobrazení VUSA fares: **FDNYCWAS06APR*VAC**

```
FDNYCWAS06APR*VAC
  NYC-WAS DEPART 06APR
PUBLIC FARES
  USD   FARE      MIN/ XL      TVL DATES  TKT DATES
  CX FARE BASIS  AP  MAX FE      FIRST/LAST FIRST/LAST
1 AA 65.00 N1CVISIT -- --/60      ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
2 AA 65.00 N2CVISIT -- --/60      ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
```

Ocenění VUSA tarifem: **FQ*Vnn** (kde nn je věk cestujícího)

Touroperátorské tarify

Cestující číslo 1 a 2 jsou dospělý: **FQP1-2*ITX**

Dítě a infant musí být oceňováni separátně od dospělých cestujících a to těmito vstupy:

Cestující číslo 3 je dítě (9 let): **FQP3*I9/ACCITX**

Cestující číslo 4 je infant: **FQP4*ITF/ACCITX**

Udělalí jste v rezervaci vstup FQ, zobrazila se Vám cena, ale ocenění není uloženo pod *FF? Pak bude pravděpodobně potřeba ocenit každého cestujícího zvlášť.

Příklad:

```
P2X17C/ST OSROU H6D9ST AG 99999992 05JAN
1.1NOVAKOVA/MARGARITAMRS 2.1NOVAK/ALEXMAST*P-C4
1. PS 808 N 11JAN PRGKBP HK2 1115 1430 O* E MO
2. PS 611 N 11JAN KBPEVN HK2 1950 #0035 O* E MO
3. PS 612 N 29FEB EVNKBK HK2 0705 0815 O* E MO
4. PS 807 N 29FEB KBPPRG HK2 0925 1035 O* E MO
```

FQ

```
>FQ
PSGR          FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQA 1    CZK    3240   4069   7309 ADT
  GUARANTEED
FQA 2    CZK    2430   3284   5714 C4
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK    13023
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  ADT  PRIVATE FARE SELECTED
  ADT  TOUR CODE: CZ1616
  ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
  ADT  TICKETING AGENCY HX0
  ADT  DEFAULT PLATING CARRIER PS
)>
```

Pokud po vstupu FQ je třeba udělat vstup **MD** (move down), kde se zobrazí tato informace:

```
ADT  FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT  E-TKT REQUIRED
C4   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
C4   TICKETING AGENCY HX0
C4   DEFAULT PLATING CARRIER PS
C4   FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
```

UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC SEPARATELY

UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC SEPARATELY

..... Je třeba ocenit každý typ cestujícího zvlášť, tj. vstupy: **FQP1 a FQP2**

Manuální oceňování

Fare lze do rezervace uložit, i když nejsou splněny všechny podmínky jeho aplikovatelnosti na danou rezervaci.

FQ@BSX1MCZ (kde BSX1MCZ je fare basis)

```
PSGR          FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQM 1   CZK   8990   1341   10331  AD
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****  CZK   10331  * SITI *
  AD   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05JAN02
  AD   PAYMENT AND TICKETING MUST BE MADE WITHIN 12 HRS
      OF RES
      THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ
      -MINIMUM STAY FAILURE
      THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ
      -MINIMUM STAY FAILURE
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE
```

Status faru bude M (došlo k „manuálnímu ocenění“):

Manuálně lze oceňovat i jednotlivé cestující a segmenty.

Příklady vstupů:

FQP1.2*C08/@BLXAP uloží fare BLXAP pro cestujícího č.1, který je dospělý a pro cestujícího č.2, který je dítě

FQS1-4@KHPX17 uloží fare KHPX17 pro všechny cestující na segmenty 1 až 4

FQS1-2@HHEE1Y/S3-4@KHPX17 uloží fare HHEE1Y na segmenty 1-2 a fare KHPX17 na segmenty 3-4

FQS1-3.5/@TLSXCZ3 uloží fare TLSXCZ3 na segmenty 1-3 a 5

FQS1-2@VL2P33LG/S4-5@VL1P33LG.T16APR22 uloží fare VL2P33LG na segmenty 1-2 a fare VL1P33LG na segment 4-5 s historickým oceněním na 16APR22

Pokud agent použije vstup se @ a všechny podmínky tarifu jsou splněny - **RULE CONDITIONS MET**, tarifní kalkulace bude uložena jako garantovaná – status fare G

Další vstupy

FQT	ocenění rezervaci, jako by byla naknihována dnes
FQ.T11MAR22	ocenění rezervaci, jako by byla tiketována v minulosti 11MAR 2022 (vhodné pro ocenění výměn u napůl proletěných letenek)
FQ/MB3	ocenění rezervaci s otočným bodem na segmentu číslo 3
FQTE-00	zobrazení aplikovatelných tax
FQ*TD:LO20	ocenění s přidáním ticket designatoru (LO20)

Zrušení uloženého faru z rezervace

Uložený fare lze z rezervace zrušit vstupem:

FX1	(kde 1 je číslo uloženého faru) zruší uložený fare č.1 pro všechny cestující
FX1P2-4	zruší z uloženého faru č.1 fare pro cestující 2-4.
FXALL	zruší všechny uložené fary

Restorování (obnovení) faru

Je-li nutné znovu vystavit letenku, která již jednou vystavena byla, musí být nejprve restorován uložený fare vstupem:

FF2@R	(kde 2 je číslo uloženého faru) obnoví fare č.2 pro všechny cestující.
FF2P1.4@R	obnoví fare č.2 pro cestující 1 a 4.

Ticket modifiers

Aby bylo uložené ocenění zcela připraveno pro vystavení letenky, je třeba doplnit způsob platby a výši provize.

Základní vstupy: **TMU1FS/Z0**
TMU1FAX3800000000000000*D1225/Z0

FS	- placeno hotově
FAX3800000000000000*D1225	- placeno kartou, 1225 je vypršení platnosti
Z0	- provize 0

Více informací ke vkládání způsobu platby a provize najdete v našem manuálu „Ticketing“, který je Vám k dispozici na <http://www.travelportgds.cz/manual-ke-kurzu-ticketing>

FARE QUOTE PLANNER (vyhledávání farů)

H/FQP

FQPPRGSINPRG

1	2	3	4
*	FARE (CZK) *	PSGR DESC	* TAX INFO
01 F	245365	AD	INCL TAX
02 C	149007	AD	INCL TAX
03 Y	127141	AD	INCL TAX
04 YHEE6M	55294	AD	INCL TAX
05 YHPX3M	47577	AD	INCL TAX
* LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 06JAN02			
5	05 E CHNG-REF PENALTY APPLY		
	05 CONFIRMED RESERVATION REQUIRED		
	* SELECTION OF CARRIERS MAY VARY FARE		

1 – knihovací třída

2 – částka faru

3 – typ cestujícího

4 – informace o taxách (INCL TAX – částka faru zahrnuje taxy)

5 – upozornění na některé podmínky farů (05 – podmínky se vztahují k faru číslo 5)

Odlet z Prahy do Londýna 13.listopadu s British Airways, cestující pak pokračuje 20.listopadu do Singapuru se Singapore Airlines:

FQPPRG13NOV+BALHR20NOV+SQSIN

Odlet z Prahy do Londýna 12.září, návrat 30.září, celá cesta s British Airways:

FQPPRG12SEPLHR30SEP+BA

Cestující preferuje knihovací třídu C pro svoji cestu z PRG do MAD:

FQPPRG02OCT.C+OKMAD

Specifikace typu cestujícího(dětská sleva): **FQPPRGLIS*CNN**

Prodej v PRG a vystavení letenky ve FRA: **FQPPRG10AUGFRA+LH.PRGFRA**

Ocenění se zpětným datem a validačním dopravcem:

FQPPRG13AUG14PAR/CAF.T12JUL22

Vyznačení transferu:

Cesta z PRG do SIN s přestupem (transferem) v LHR: **FQPPRGX-LHRSIN**
(transfer je přerušení cesty na dobu kratší než 24 hodin)

Vyznačení neletěného úseku (surface):

Cestující letí z PRG do PAR, z PAR do NCE volí jiný druh dopravy a z NCE letí zpět do PRG: **FQPPRGPARG--NCEPRG**

Kombinování vstupů:

FQPPRG1JUL+OKX-CDG+AFJFK--CHI20JUL+AFX-CDG+OKPRG/CAF

Čím více informací je do vstupu FQP zadáno, tím je vyhledání přesnější.

Při vyhledávání nejlevnějšího faru pomocí FQP musí být udán kód dopravce.

Je možné uvést dopravce, na kterého bude letenka vystavena (/CAF).

FQPPRG13AUG22PAR14NOVPRG+AF/CAF.T12JUL22

Odlet z PRG do PAR v minulosti - 13. srpna 2022 a návrat v budoucnosti - 14. listopadu s Air France. Den ticketingu v minulosti – 12. července 2022 (využití u výměn po odletu)

Vstupy, které lze použít po zobrazení FQP:

Nebyl-li po zobrazení FQP použit vstup I (ignore), pak lze FQP znovu zobrazit vstupem: **FQP***

Zobrazení detailů o faru z FQP: **FQPPRG12SEPLHR30SEPPRG+BA**

*	FARE (CZK)	* PSGR	DESC	* TAX	INFO
01	CRT	36769	AD	INCL	TAX
02	YBBRT	33569	AD	INCL	TAX
03	D2RT	32769	AD	INCL	TAX
04	YBART	30769	AD	INCL	TAX
05	YEE6M	26469	AD	INCL	TAX
06	BPX70	18269	AD	INCL	TAX
07	MSS1M70+B+	14919	AD	INCL	TAX
08	KSX3M70	14569	AD	INCL	TAX
09	MSS1M70	11569	AD	INCL	TAX

FQP*9 (kde 9 je číslo vybraného faru)

	*	FARE (CZK)	* PSGR	DESC	* TAX	INFO
	09	MSS1M70	11569	AD		INCL TAX
1	PRG	BA(EH)	LON R125.30	MSS1M70	BA(EH)	PRG R125.30
	0	END	ROE37.0692			NUC 250.6
2	FARE	CZK	9290			SITI
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB	449UB
	TOTAL	CZK	11569			
3	PRG	LHR	MSS1M70	AD	NVB12SEP	NVA12SEP M 23K
	PRG	MSS1M70	AD	NVB30SEP	NVA30SEP M 23K	
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB	449UB
	TOTAL	CZK	11569			
4	E VALID ONLY ON BA					
	E FARE RESTRCTNS APPLY					
	E NON-REF					
	SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE					
	AIRPORT FARES EXIST					
	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12SEP02					
	CONFIRMED RESERVATION REQUIRED					

- 1 – kalkulace faru
- 2 – částka faru, taxy a celková částka
- 3 – detaily faru
- 4 – vybrané podmínky faru

Zobrazení podmínek faru:

FQN9 (kde 9 je číslo vybraného faru)

QUOTE 09			
FARE COMPONENT BASIS			
1	PRG-LHR	MSS1M70	ROUTES APPLY
2	LHR-PRG	MSS1M70	ROUTES APPLY

Zobrazení textu podmínek faru:

a) seznam paragrafů

FN1 (kde 1 je číslo komponentu)

```
QUOTE 09
01 PRG-LHR TH-12SEP2 BA NUC 125.30 MSS1M70
 1. APPLICATION 4. FARES 5. CHILD/INF 6. MIN STAY
 8. MAX STAY 10. STOPOVER 11. ROUTING 12. COMBINATION
14. RES/TKT 17. TKT ENTRIES 18. RERTE/VOL 19. RERTE/INVOL
20. REFUNDS 24. TOUR CON 25. AGENT DISC 90. OTHER
```

b) zobrazení textu vybraných paragrafů

FN1/P5.14 (kde 1 je číslo komponentu a 5,14 jsou čísla vybraných paragrafů)

c) zobrazení textu všech paragrafů najednou

FN1/ALL

FOCALPOINT SHOPPING

H/FS

Focalpoint Shopping umožňuje nalezení nejlevnější ceny pro danou rezervaci (itinerář) přímo ve Focalpointu.

Focalpoint Shopping vstupy začínají písmeny FS.
FS vstup může obsahovat maximálně 256 znaků.

Při vyhledávání nejlevnější ceny je možné zadat specifika určující cenu a itinerář
Specifikace ceny je uvozena jedním znaménkem +, specifikace availability dvěma znaménky + +

Focalpoint Shopping bez rezervace

1. vyhledání ceny
2. naknihování rezervace
3. uložení ceny do rezervace

Maximálně lze zadat 8 úseků.

U každého úseku je třeba zadat datum cesty.

Příklad: cestující si přeje letět z Prahy do Athén 10.3. a zpět 20.3.

FSPRG10MARATH20MARPRG

TTL OF 80 PRICING OPTIONS AND 113 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 3433 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 A3 865 P 10MAR PRG ATH 1150 1530 FR 320 PNFLXSW
2 A3 866 U 20MAR ATH PRG 1425 1605 MO 320 UNFLXSW
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 2 TOTAL AMOUNT 5258 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG
4 AF 1582 X 20MAR CDG PRG 2100 2240 MO 319 XS50OALG
«BOOK» +TQ D R +1

PRICING OPTION 3 TOTAL AMOUNT 5288 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1583 X 10MAR PRG CDG 0605 0755 FR 319 XS50OALG
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG
4 AF 1582 X 20MAR CDG PRG 2100 2240 MO 319 XS50OALG
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 4 TOTAL AMOUNT 5288 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG
4 AF 1382 X 21MAR CDG PRG 0925 1110 TU 320 XS50OALG
«BOOK» +TQ D R +1

PRICING OPTION 5 TOTAL AMOUNT 5318 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1583 X 10MAR PRG CDG 0605 0755 FR 319 XS50OALG
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG
3 AF 1533 X 20MAR ATH CDG 1435 1710 MO 321 XS50OALG
4 AF 1382 X 21MAR CDG PRG 0925 1110 TU 320 XS50OALG
«BOOK» +TQ D R +0

PRICING OPTION 6 TOTAL AMOUNT 5545 CZK
ADT TAX INCLUDED

1 AF 1083 X 10MAR PRG CDG 1750 1940 FR 320 XS50OALG
2 AF 1032 X 10MAR CDG ATH 2040 0055 # FR 320 XS50OALG
3 KL 1576 V 20MAR ATH AMS 1720 2000 MO 73H VS54PALG
4 KL 1359 V 20MAR AMS PRG 2050 2215 MO 73H VS54PALG
«BOOK» +TQ D R +1

Focalpoint Shopping nabízí 80 cenových možností se 113 možnostmi spojení.

Následné vstupy / kliky ve Smartpointu :

<<BOOK>>	FSKn	Naknihování nalezeného spojení / ceny.
D	*FSn	Zobrazení Fare Construction (detailů ceny).

QUOTE	2		
FARE	COMPONENT	BASIS	
1	PRG-ATH	QBLUE20	RULE/ROUTE APPLIES
2	ATH-PRG	SGREY20	RULE/ROUTE APPLIES

Zobrazení podmínek komponentu 1: **FN1/ALL.** / nebo klik na city pair PRG-ATH
 Zobrazení podmínek komponentu 2: **FN2/ALL.** / nebo klik na city pair ATH-PRG

Rezervace

FSK2 nebo klik <<**BOOK**>>

```
>FSK2*
FS-1 ADT
CHNG OF RES RESTRICTED
NON REF/CHNG RES FEE APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22FEB10
TICKETING AGENCY 79YE
DEFAULT PLATING CARRIER LO
E-TKT REQUIRED
ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY
PRG LO X/WAW LO ATH 183.93QBLUE20 LO X/WAW LO PRG 106.33SGREY20
NUC290.26END ROE17.3974
FARE CZK 5050 XT 525CZ XW786 GR318 WP402 WQ133 YQ1542 TOT CZK 8
756
```

1.1NOVAK/JANMR							
1.	LO	526 Q	10MAR	PRGWAW	HS1	2010	2125 O E WE
2.	LO	601 Q	10MAR	WAWATH	HS1	2250 #0230	O E WE
3.	LO	602 S	20MAR	ATHWAW	HS1	0420 0605	O E SA
4.	LO	523 S	20MAR	WAWPRG	HS1	0740 0855	O E SA

Uložení ceny do rezervace: **FQ (FQ/TAxxxx)**

Další příklady vstupů

Specifikace směřování

FSLON10JANDXB	One Way
FSLON10JANDXB20JANLON	Round Trip
FSBKK1JUNHKG7JUNSIN10JUNTYO15JUNBKK	Circle Trip

Specifikace pozemního úseku a přestupního bodu:

FSLON10JANDXB--AUH20JANLON	Surface sector
FSROM1JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM	Connecting point

Specifikace ceny (specifikace ceny musí začínat znaménkem +).

FSFRA1JUNLON10JUNFRA+*C10	Typ cestujícího (C10 – dítě 10 let)
FSFRA1JUNLON10JUNFRA+:P	Pouze privátní tarify
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+-ACCT CODE	Privátní tarify s account codem
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+PE00	Ceny bez poplatků za změny/zrušení
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+:NR	Ceny bez restrikcí
FSFRA1JUNLON5JUNFRA+TE-GB	Ocenění bez taxy GB
FS2LON20DECJKT	2 dospělí cestující
FS2HKG10JUNTYO20JUNSIN+P1.2*C04	2 cestující – 1 dospělý a 1 dítě ve věku 4 let
FSPRG14JULNYC24JULPRG+M25000	Ceny do výše CZK 25.000

Specifikace letů

FSSYD1JUNTYO/QF10JUNHKG/CX	Round trip s preferovanými dopravci QF a CX
FSSIN1JUNHKG-BUSNS10JUNPAR-FIRST	Bussines class na letu SIN-HKG, First class na letu HKG-PAR
FSZRH10JUNLHR.M#20JUNZRH.E#	Preference ranního a večerního letu

Specifikace itineráře-availability (specifikace itineráře-availability musí začínat dvěma znaménky ++)

FSLAX1JUNLON10JUNLAX++//*A	Round trip – preferovaná alliance (*A)
FSSYD1JUNAKL10JUNSYD++/QF/NZ	Round trip – preferovaní dopravci QF/NZ
FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-FIRST	Round trip – preferovaná First class
FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-BUSNS	Round trip – preference Bussines class
FSPRG1FEBPAR5FEBPRG++-PREME	Round trip – preference Premium economy class
FSCDG10JUNMAD12JUNCDG++D	Round trip – preferovaný typ spojení (direct)
FSLON14JULNYC24JULLON++M	Round trip – multi-airport (při hledání budou brány v úvahu všechna letiště v NYC a LON)
FSPRG14JULNYC24JULPRG++LON	Specifikace via bodu (LON)
FSPRG1FEBLAX.S05FEBPRG.S0	Round trip – pouze jeden online přestup

1. Vyloučení spojů, kdy by musel cestující strávit při přestupu noc na letišti

Příklad FS vstupu bez omezení:

Na druhém místě se zobrazuje spojení LH/OS, u kterého je cestující nucen strávit na zpáteční cestě noc na letišti:

FSPRG10NOVLON20NOVPRG

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 65 ITINERARY OPTIONS RETURNED

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UBASEM E*

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UBASEM E*

>FSK1. >*FS1. >FQN1. >FSOF1. >MORE*1.

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4373 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 OS 456 T 20NOV LHR VIE 1935 2250 SA 320 TBUYOS5P E*

4 @OS 703 T **21NOV** VIE PRG **0640 0735** SU DH4 TBUYOS5P E*

>FSK2. >*FS2. >FQN2. >FSOF2. >MORE*2.

Vyloučení tohoto spojení:

FSPRG10NOVLON20NOVPRG++ROI0230 (u rezervovaných letů je vstup: FS++ROI0230)

0230 (2 hodiny a 30 minut) je maximální doba, kterou je cestující na letišti ochoten strávit u spojení, kdy je noc mezi příletem na přestupové letiště a odletem z něj.

Při použití tohoto vstupu se již výše uvedená kombinace LH/OS nezobrazí:

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 62 ITINERARY OPTIONS RETURNED

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4127 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UBASEM E*

4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UBASEM E*

>FSK1. >*FS1. >FQN1. >FSOF1. >MORE*1.

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UBASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UBASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UBASEM E

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UBASEM E

>FSK2. >*FS2. >FQN2. >FSOF2. >MORE*2.

PRICING OPTION 3 SUB TOTAL 4267 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 1697 U 10NOV PRG MUC 0710 0800 WE AR8 UBASEM E*

2 LH 2472 U 10NOV MUC LHR 0915 1020 WE 321 UBASEM E*

3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UBASEM E*

4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UABASEM E*
 >FSK3· >*FS3· >FQN3· >FSOF3·

2. Stanovení maximálního času, který je cestující ochoten strávit na přestupu

Příklad vstupu:

FSPRG10NOVMAD20NOVPRG++RMC0055 (u rezervovaných letů je vstup: FS++RMC0055)

V tomto případě se nezobrazí spojení s přestupem delším než 55 minut.

Focalpoint Shopping s rezervací

Při vyhledávání ceny pro existující rezervaci (itinerář) je možné použít stejné specifikace jako při vyhledávání ceny bez rezervace (viz výše).

FS	Základní vstup
FSA	Vyhledání ceny bez ohledu na availabilitu
FSALL	Vyhledání ceny pro všechny segmenty, včetně čekací listiny a nepotvrzených letů.
FSMnnn	Maximální výše hledaného ocenění
FSP1.2*STU	Cestující 1 je dospělý, cestující 2 je student
FSS1-3	Vyhledání ceny pro segmenty 1 až 3
FS:P	Pouze privátní tarify
FS++I	Vyhledání ceny pro rezervaci tak, jak je naknihována
FS++.D	Pouze přímé lety
FS++/TG#/SK#/BA#	Pouze lety preferovaných dopravců
FS++M	Multi-airport (při vyhledávání budou zahrnuta všechna letiště)

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR

1. OK 650 Y 10MAR PRGLHR HS1 1235 1345 O E WE

2. OK 653 Y 25MAR LHRPRG HS1 0735 1030 O E TH

FS

TTL OF 19 PRICING OPTIONS AND 232 ITINERARY OPTIONS RETURNED

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE FSOF

PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN

LOWER FARE AVAILABLE									SUB TOTAL	6650 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 OK 650 V 10MAR PRG LHR 1235	1345	WE	320	VSPCCZO	E*					
2 OK 653 V 25MAR LHR PRG 0735	1030	TH	319	VSPCCZO	E*					
>FSK1.	>*FS1.	>FQN1.	>FSOF1.							

PRICING OPTION 2

									SUB TOTAL	5950 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 BA 853 O 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	ONCEUR	E*					
2 BA 854 N 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	NNCEUR	E*					
>FSK2.	>*FS2.	>FQN2.	>FSOF2.	>MORE*2.						

PRICING OPTION 3

									SUB TOTAL	6209 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 BA 853 Q 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	QNCEUR	E*					
2 BA 854 N 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	NNCEUR	E*					
>FSK3.	>*FS3.	>FQN3.	>FSOF3.	>MORE*3.						

PRICING OPTION 4

									SUB TOTAL	6650 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 OK 650 V 10MAR PRG LHR 1235	1345	WE	320	VSPCCZO	E					
2 OK 653 V 25MAR LHR PRG 0735	1030	TH	319	VSPCCZO	E					
>FSK4.	>*FS4.	>FQN4.	>FSOF4.	>MORE*4.						

PRICING OPTION 5

									SUB TOTAL	6770 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 BA 853 O 10MAR PRG LHR 0850	1000	WE	320	ONCEUR	E*					
2 BA 854 L 25MAR LHR PRG 0705	1005	TH	319	LNCEUR	E*					
>FSK5.	>*FS5.	>FQN5.	>FSOF5.	>MORE*5.						

PRICING OPTION 6

									SUB TOTAL	7067 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 LO 524 V 10MAR PRG WAW 0940	1055	WE	E75	VGREY20	E					
2 LO 279 V 10MAR WAW LHR 1450	1640	WE	734	VGREY20	E					
3 LO 282 W 25MAR LHR WAW 1035	1410	TH	735	WGREY20	E					
4 LO 525 W 25MAR WAW PRG 1810	1925	TH	E75	WGREY20	E					
>FSK6.	>*FS6.	>FQN6.	>FSOF6.	>MORE*6.						

PRICING OPTION 7

									SUB TOTAL	7512 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 LO 524 V 10MAR PRG WAW 0940	1055	WE	E75	VGREY20	E					
2 LO 279 V 10MAR WAW LHR 1450	1640	WE	734	VGREY20	E					
3 LO 286 V 25MAR LHR WAW 0630	1000	TH	E75	VGREY20	E					
4 LO 527 V 25MAR WAW PRG 1235	1350	TH	ER4	VGREY20	E					
>FSK7.	>*FS7.	>FQN7.	>FSOF7.	>MORE*7.						

PRICING OPTION 8

									SUB TOTAL	8095 CZK
ADT									TAX INCLUDED	
1 @MA 6827 Q 10MAR PRG BUD 1155	1315	WE	735	QFIRE50	E					
2 @MA 4867 Q 10MAR BUD LHR 1815	1955	WE	319	QFIRE50	E					
3 @MA 4866 S 25MAR LHR BUD 1345	1715	TH	319	SFIRE50B	E					
4 @MA 6822 S 25MAR BUD PRG 1855	2015	TH	735	SFIRE50B	E					
>FSK8.	>*FS8.	>FQN8.	>FSOF8.							

TAB AND ENTER

>FSMORE. (VIEW ADDITIONAL PRICING OPTIONS)
>FS*. (RETURN TO PRICING OPTION SCREEN)

TAB AND ENTER OPTION NUMBER

>FSK. (REBOOK/CANCEL OPTION)
>*FS. (VIEW FARE DETAIL DISPLAY)
>FQN. (VIEW RULES DISPLAY)
>FSOF. (VIEW ADDITIONAL FEE DISPLAY)
>MORE*. (VIEW MORE ITINERARIES WITHIN AN OPTION)

Informace o taxách

Informace o taxách vybíraných v jednotlivých zemích lze najít na následujících stránkách:

- FTAX** - seznam zemí a jejich kódů
- FTAX-GB** - informace o taxách vybíraných ve Velké Británii (GB)
- FTAX-GB/UB** - informace o UB taxě vybírané ve Velké Británii

```
FTAX-GB
>*****
>
>                UNITED KINGDOM
>*****
>
>    THE FOLLOWING TAX ASSESSMENTS APPLY TO UNITED KINGDOM:
>    AIR PASSENGER DUTY                >FTAX-GB/GB.
>    PASSENGER SERVICE CHARGE         >FTAX-GB/UB.
>    AIR PASSENGER DUTY                >FTAX-GB/YO.
```

PFC (Passenger Facility Charge)

PFC je taxa vybíraná při cestě do/z Ameriky.

Informace o PFC taxě vybírané na daném letišti:

FTAX*PFC-DEN (kde DEN je kód letiště)

>FTAX*PFC-DEN

U.S. PASSENGER FACILITIES CHARGES

CITY: DEN

AIRPORT: DEN

CO-TERMINALS:

11FEB03 - OPEN : APA

EFFECTIVE DATE: 10SEP03 DISCONTINUE DATE: 01FEB29

AMOUNT: USD 4.50

Queues

Queues slouží k posílání rezervací mezi agenturou a dopravcem nebo mezi agenturami navzájem,

QCA zobrazí přehled Queues agentury

```
79YE
SPV          HSG
              TTL
GEN  ....1 | 1   - GENERAL QUEUE
Q02* ....0 | 1   - SEATING REPLIES
Q03  ....2 | 2   - SYNCHRONISATION ADV
Q10  ....1 | 1   - TICKET REVIEW TAU
Q16  ...10 | 10  - VENDOR REMARKS
Q23  ....1 | 1   - HX NOTIFICATION
Q25  ....8 | 8   - SERVICE INFO ADVICE
Q30  ...25 | 25  - TRAINING
Q50  ....1 | 1   - MISA
Q77  ....1 | 1   - JULIA
Q88  ....1 | 1   - KKK
Q97  ....2 | 2   - LEE
```

Po vstupu QCA se vždy zobrazují pouze ty Queue, které obsahují rezervace.

QCTA/10 zobrazení počtu rezervací na Q 10 v jednotlivých kategoriích

QCT/10*CAA zobrazení počtu rezervací na Q 10 v kategorii AA

Posílání rezervací na Queue (po předchozím zobrazení rezervace):

QEB pošle rezervaci na General Queue ve vlastní kanceláři

QEB/88 pošle rezervaci na Queue 88 ve vlastní kanceláři

QEB/88*CAA pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA ve vlastní kanceláři

QEB/XYZ pošle rezervaci na General Queue kanceláře s kódem XYZ

QEB/XYZ/88 pošle rezervaci na Queue 88 kanceláře s kódem XYZ

QEB/XYZ/88*CAA pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA, kanceláře s kódem XYZ

odpověď systému při správném odeslání rezervace na Queue:

ON QUEUE- NFK1KA (kde NFK1KA je record locator rezervace).

Práce s Booking File Queues

Q/12	zobrazí první rezervaci z Queue číslo 12
Q/12*CAA	zobrazí první rezervaci z Queue 12, kategorie AA
QR	odstraní rezervaci z Queue
I	odloží rezervaci na konec Queue
E	uloží změny v rezervaci a odstraní rezervaci z Queue
QP	zobrazí předešlou rezervaci zobrazenou z Queue
QX+QR	skončení práce s Queues a odstranění poslední zobrazené rezervace z Queue
QXI	skončení práce s Queues a odložení poslední zobrazené rezervace na konec Queue
QX+E	skončení práce s Queues a uložení změn v poslední zobrazené rezervaci
QX+QEB/30	skončení práce s Queues a posláni rezervace na Queue 30

Práce s rezervacemi na Queue ve Smartpointu:

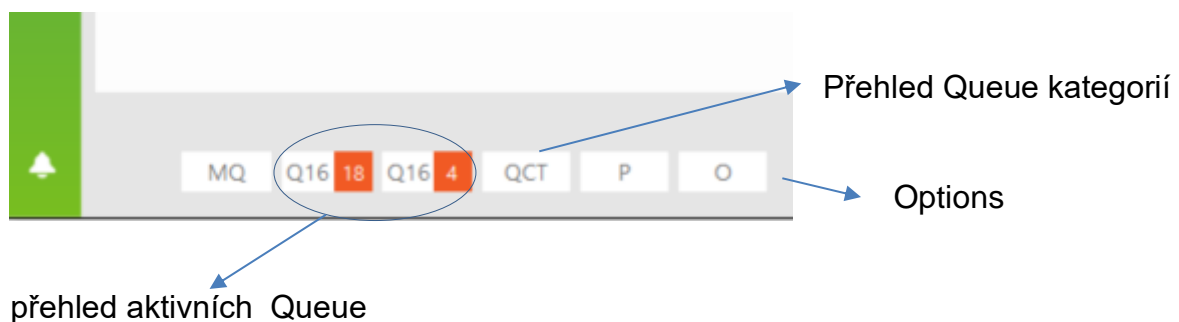
Smartpoint umožňuje přehlednou a rychlou práci s rezervacemi na Queue.

V pravém dolním rohu je tlačítko **QCT** pro přehled všech aktivních Queue.

Dalším klikem na Queue kategorii se otevře daná Queue, a pak se dá klikat na vstupy:

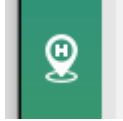
QP, I, QR, QXI

Tlačítko **O** – Options umožňuje nastavit přehled nejpoužívanějších 5 Queue kategorií tak, aby byl vždy vidět počet rezervací na těchto zvolených Queue.



HOTELY

Nejsnazší prodej přes aplikaci Hotel Retail po kliknutí na Smartpoint tlačítko:



Kódování a dekódování hotelových řetězců

Jednotlivé hotely jsou v Galileu zobrazovány v rámci tzn. hotelových řetězců (hotel chains). Každý hotelový řetězec má svůj dvoupísmenný kód.

Zjištění kódu hotelového řetězce, je-li znám jeho název:

GC*11/HTL/UTELL (kde UTELL je název hotelového řetězce)

```
CHAP 11-ROOMMASTER    PAGE 5-HTL
PARAGRAPH-UTELL
UTELL  UI              Q INSIDE SHOPPER VQX AUTOMATIC
```

UTELL – název hotelového řetězce

UI – kód hotelového řetězce

Q znamená, že hotelovému řetězci lze posílat rezervace/zprávy na Queue

INSIDE SHOPPER – úroveň spolupráce hotelového řetězce s Galileem

VQX – adresa hotelového řetězce pro posílání rezervací/zpráv na Queue

AUTOMATIC – „automatic processing“ (způsob zpracování dat mezi Galileem a systémem hotelového řetězce)

Vstupy pro knihování hotelů lze najít na **H/HOTEL**.

HOA07APRMAN hotel availability (kde 7APR je datum ubytování, MAN je destinace)

```
HOA07APR-1NTMAN/D-30M
MANCHESTER INTL      7APR-8APR  1NT 1ADULT      MI
1 A ! RD RD SAS MANCHESTER  CHICAGO AVENUE      0-
  105.00-250.00  GBP
2 C  CL ETROP GRANGE CORUS  THORLEY LANE        1W
  NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED
3  ! HL HILTON MAN AIRPORT  OUTWARD LANE RINGWAY 0E
  130.00-999.99  GBP
HOA*PD·          HOC·...    HOD·...
```

System v tomto případě předpokládá, že bude pouze jeden cestující ubytovaný na jednu noc a vyhledává hotely vzdálené do 48km/50mil od centra zadaného města, letiště či specifikovaného bodu (reference point). Není-li v dostupnosti specifikovaná poloha, systém zobrazí dostupnost dle použitého kódu (např. LHR – London airport Heathrow, LON – London City). Je-li použit kód letiště, který je zároveň kódem města, pak budou na dostupnosti zobrazeny hotely blízko letiště (např. AMS).

Popis zobrazení:

1 A ! RD RD SAS MANCHESTER CHICAGO AVENUE	0-
105.00-250.00 GBP	

Indikátory:

A – available

C – not available for dates requested

! - best available rate

HOV1 – zobrazí podmínky pro prodej pokoje na řádku 1

Po stránkách se lze pohybovat pomocí **HOC*PD** (page down) nebo **HOC*PU** (page up).

Na dostupnost se lze vrátit vstupem **HOA*R**.

Zobrazení seznamu známých míst (Reference Points) pro vybrané město:

HORLON

HORLON	
REFERENCE POINTS FOR LON	GB
1 ADDLESTONE	2 ALDBURY
3 ALEXANDRA PALACE	4 ASCOT
5 ASCOT RACECOURSE	6 ASHFORD SURREY
7 BAGSHOT	8 BAKER STREET TUBE STATION
9 BANK OF ENGLAND	10 BARBICAN CENTRE
11 BAYSWATER	12 BBC TELEVISION CENTRE
13 BECHTEL	14 BELGRAVIA
15 BEXLEY	16 BEXLEY HEATH
17 BIG BEN	18 BISHOPS STORTFORD
HOR*PD.	

Dostupnost lze zobrazit přímo z HOR (ze zobrazení Reference Points) vstupem:

HOA13/12MAY-15MAY (kde 13 je číslo Reference Point, 12MAY-15MAY je doba požadovaného ubytování)

Změna již zobrazené availability (Update)

Jakmile je availability zobrazena, lze ji upřesnit, aniž by musel být opakován celý vstup.

změna data začátku ubytování	HOU16MAY
změna data ukončení ubytování	HOU-24JUL
změna obou dat	HOU19MAY-24MAY
změna počtu ubytovaných (max.2)	HOU2
změna typu pokoje	HOU/B-A1K
specifikace hotelového řetězce	HOU/RD
specifikace více hotelových řetězců (max.3)	HOU/Hi+SI+RM
změna vzdálenosti od města/letišť	HOU/D-20K
požadované vybavení hotelu	HOU/F-POO
změna lokace	HOU/L-C
vyžádání speciálních cen	HOU@IBM
vyžádání určité cenové kategorie	HOU/C-WKD
vyžádání určitého cenového rozpětí	HOU/V100-150
zobrazení cen v jiné měně	HOU/VCZK
zobrazení availability pro určitý reference point	HOU/R-BIGBEN
preferovaný způsob dopravy	HOU/T-W

Zobrazení availability v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 650 Y 10OCT PRGLHR HS1 1235 1345 O E SU
2. OK 653 Y 15OCT LHRPRG HS1 0735 1030 O E FR

/1+HOA-5NT (kde 1 je číslo segmentu – cesta do destinace, 5NT je 5 nocí – je nutné uvést délku pobytu cestujícího v hotelu)

Možnosti specifikace availability

Požadavek na ubytování	Vstup
------------------------	-------

Typ pokoje	/1+HOA-10AUG/ B-A1K kódy pokojů počet postelí druh postele A – deluxe 1 – 1 bed K – king bed B – superior 2 - 2 beds Q – queen bed C – standard * - wildcard D – double bed T – twin bed * - wildcard N – non smoking S – suite D – moderate (nižší úroveň) * - wildcard		
Kód hotelového řetězce	HOA13FEB-15FEBLHR/MC		
Reference point a vzdálenost	/3+HOA-4JAN/R-DISNEYWORLD/D-5N		
Výše ceny	HOA02SEP-10SEPLHR/V-100 cena nižší než 100 jednotek místní měny /V-100 cena přibližně 100 jednotek místní měny /V100 cena vyšší než 100 jednotek místní měny /V+100 cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny /V50-100 cena nižší než 50 GBP /V-50+GBP zobrazení cen v CZK /VCZK		
Vybavení hotelu	/1+HOA-16APR/ F-HEA+RES kódy vybavení hotelu: air conditioning (klimatizace) /F-AIR babysitting (hlídání dětí) /F-BAB barber (holič) /F-BAR beauty shop (salón krásy) /F-BEA cable TV (kabelová televize) /F-CAB car rental desk (půjčovárna aut) /F-CAR concierge (hotelová služba) /F-NOC entertainment (zábava) /F-ENT family plan /F-FAM fire /F-FIR (hotel má protipožární zabezpečení dle zákonů USA)		

	free parking (parkování zdarma) /F-FPA golf /F-GOL handicap facilities (zařízení pro invalidy) /F-HAN health club /F-HEA indoor pool (krytý bazén) /F-IND kitchen (kuchyně) /F-KIT laundry (prádelna) /F-LAU meeting room (zasedací místnost) /F-MEE mini-bar /F-MIN movies (filmy) /F-MOV non smoking (nekuřácké pokoje) /F-NON outdoor pool (venkovní bazén) /F-OUT parking /F-PAR restaurant (restaurace) /F-RES room service (pokojevá služba) /F-ROO sauna /F-SAU secretary (sekretářské služby) /F-SEC small pets (malá zvířata povolena) /F-PET tennis court (tenisové hřiště) /F-TEN wet bar (bar s tekoucí vodou) /F-WET
Umístění hotelu	HOA12AUG-5NTNYC/ L-A Možnosti umístění hotelu: airport (letiště) /L-A city (centrum města) /L-C downtown (centrum města) /L-D resort /L-R suburb (předměstí) /L-S beach (pláž) /L-BEA country (venkov) /L-COU
Speciální ceny (kód IBM)	/3+HOA-8OCT@ IBM
Speciální a publikované ceny	/3+HOA-8OCT@ IBM/C-ALL

Název ubytovacího zařízení	HOA19JAN-22JANMIL/ N-PLAZA
Typ ubytovacího zařízení	/1+HOA-11MAR/R-FORT KNOX/ P-MO Typy ubytovacích zařízení: condominium /P-CO hotel /P-HO motel /P-MO resort /P-RE suites /P-SU
Způsob dopravy	/2+HOA21NOV/ T-P Typy dopravy: courtesy car (kyvadlová doprava) /T-C public (městská doprava) /T-P subway (metro nebo vlak) /T-S walking (dostupnost pěšky) /T-W taxi /T-T limo (limuzína) /T-L other (další) /T-O
Druh ceny	HOA15DEC-25DECLHR/ C-SPL Typy cenových kategorií: association /C-ASC club /C-CLB convention /C-CNV corporate /C-COR family plan /C-FMP government /C-GOV military /C-MIL package /C-PKG senior /C-SEN special /C-SPL rack /C-RAC tour /C-TUR

	travel industry	/C-TVL
	weekend	/C-WKD
Kombinování vstupů	HOA10MAR-15MARLHR/MC/L-A/F-LAU	

Zobrazení volných pokojů a jejich cen

Nejdříve je třeba zobrazit availability:

HOA10SEPAMS

HOA10SEP-1NTAMS/D-30M			
SCHIPHOL ARPT 10SEP-11SEP 1NT 1ADULT MI			
1	! HL HILTON SCHIPHOL	SCHIPHOL AIRPORT	1SW
	120.00-394.00	EUR	
2	! RT MERCURE AMSTERDAM A	OUDE HAAGSEWEG 20	3NE
	139.00-275.00	EUR	
3	C NS NH SCHIPHOL AIRPORT	KRUISWEG 495	2E
NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED			
HOA*PD.	HOC...	HOD...	

K zobrazení cen stačí za předdefinovaným vstupem HOC doplnit číslo řádku, na kterém se nachází preferovaný hotel a odentrovat.

HOC INSIDE 10SEP-11SEP/1			
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD			
REF	EUR RATE	HL 04960 HILTON SCHIPHOL	
	NIGHTLY	APPROX TTL	
1	279.00	EUR	
	TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE		
	CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL		
	LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS		
2	354.00	EUR	
	KING HILTON EXECUTIVE ROOM - FLEXIBLE RATE		
	CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ACCESS TO CLUBROOM		
	BATHROBE IRON & BOARD PRIVATE CHECK-IN OUT		
HOC*PD.	N1INSIDE.		
	HOV.	HOA*R.	

HOV1 zobrazí podmínky prodeje pokoje na řádku 1

po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **HOV*PD** (page down) a **HOV*PU** (page up).

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- adresa a kontaktní čísla hotelu

- podrobné informace o ceně
- provize agentury
- požadované garance
- formy platby akceptované hotelem
- podmínky zrušení rezervace
- popis pokoje a hotelu
- odkazy na další informační stránky

Ať z hotelové availability, tak ze zobrazení cen s typy pokojů lze zobrazit podrobnější informace o vybraném hotelu (tzn. Hotel Descriptions), vstupem: **HOD1**

```

HOD10SEP04960
      HL 04960 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701   FROM: AMS 001K SW
      SCHIPHOL           CKIN: 2PM
      NETHERLANDS       CKOUT: 12N
PHONE: 31207104000       FAX: 31207104080
      ***** KEYWORDS *****
0 BOOK  BOOKING GUIDELINES       1 CANC  CANCELLATION POLICY
2 COMM  COMMISSION                3 CONT  CONTACTS
4 CORP  CORPORATE RATES          5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS  DIRECTIONS TO HOTEL      7 DPST  DEPOSIT POLICY
8 FACI  FACILITIES                9 FAMI  FAMILY PLAN
HOD*PD-      HOD/-

```

Jednotlivé kapitoly lze zobrazit pomocí předdefinovaného vstupu:

HOD/2 (kde 2 je číslo kapitoly)

HOD/COMM (kde COMM je název kapitoly)

Rezervace pokoje

Vstup pro rezervaci (**N1INSIDE.**) je předdefinovaný na HOV nebo HOC:

```

**HOV1  INSIDE AVAILABILITY**  HL 04960 HILTON SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701  PHONE: 31 0 20 710 4000
      SCHIPHOL NA 1118 BN   FAX: 31 0 20 710 4080
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD
*RATE*
FULLY FLEXIBLE RATE
TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE
CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL
LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS
EUR      279.00 PER NIGHT STARTING 10SEP06
1 ADULT TAX: 6.00 PCT PER ROOM PER NIGHT
TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED

```

AGENT COMMISSION 8.00 PERCENT HOV*PD. N1INSIDE. HOV. HOC*R. HOA*R.
--

Za předdefinovaný vstup N1INSIDE lze přidat další potřebné informace, zejména způsob garance (je-li vyžadován).

Příklad garance kreditní kartou:

N1INSIDE-/G-AX37390000000000EXP0308

Další příklady přidání informací při prodeji:

vložení Corporate ID number	/CD-123456
vložení Frequent Flyer čísla	/FT-US9655478
vložení Frequent Guest čísla	/FG-65544441
vyžádání dětské postýlky	/CR-1
v pokoji bude 1 dospělý navíc	/EX-1
vyžádání přistýlky pro dospělého navíc	/RA-1
v pokoji bude navíc 1 dítě	/EC-1
vyžádání přistýlky pro dítě navíc	/RC-1
speciální požadavky cestujícího	/SI-REQUIRES LOWER FLOOR
kombinování vstupů	/G-DPST/CR-1/FG-65544441
vložení TID čísla do rezervace	/AGT12345 (kde 12345 je číslo TID)

Při rezervování pokoje je rezervace držena v systému hotelového řetězce na jméno cestujícího v rezervaci. Je-li v rezervaci více cestujících, pak je držena na jméno prvního cestujícího. Je-li třeba rezervovat na jméno odlišné, pak musí být toto jméno přidáno k prodejnímu vstupu následovně:

/NM-JAN NOVAK

Přímý prodej

Ubytování v hotelu lze zarezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability.

Před použitím vstupu pro přímý prodej musí být v rezervaci vloženo jméno cestujícího.

Příklad vstupu: **0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DRAC-1/G-AGT**

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DRAC kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G-garance)

Vstup pro přímý prodej má-li agentura nebo cestující s hotelem nasmlouvané speciální ceny: **0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DIBM-1@IBM/G-AGT** (kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DIBM kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G-garance, IBM – vyžádání speciálních cen pro zaměstnance IBM)

Zobrazení podmínek prodeje zarezervovaného pokoje z rezervace: **HOVS1**

Zobrazení informací o hotelu z rezervace: **HODS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. HOA	zobrazení availability	bez letových segmentů: HOA25NOV-2NTBRU/HI s letovými segmenty: /1+HOA-29NOV/2
2. HOC	zobrazení nabízených pokojů a jejich cen	HOC4 (z availability)
3. HOV+HOD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací o hotelu	HOV3 HOD2
4. N	rezervace pokoje	N1INSIDE/G- AX3739000000000000EXP0308

Změna hotelového segmentu

Hotelový segment lze po jeho naknihování změnit.

Změna data:

HOM2D/01NOV-12NOV

Změna typu pokoje a počtu cestujících

HOM2R/1A1DCOR-2

Změna dalších částí segmentu, např. změna čísla Frequent Guest:

HOM2O/FG-66995785

Zrušení informace ze segmentu, např. zrušení čísla Frequent Guest ze segmentu 2:

HOM2X/FG

Při změně: - data (HOM2D/....)

- typu pokoje a počtu ubytovaných (HOM2R/.....)
- garance (HOM2O/G-.....)

dojde v systému hotelového řetězce ke zrušení a novému rezervování pokoje.

V případě těchto změn hotelového segmentu je tedy nezbytné před vlastní změnou zkontrolovat, je-li žádaný pokoj stále k dispozici (na HOA a HOC).

Zrušení hotelového segmentu

Hotelový segment je nutné vždy rušit pomocí vstupů:

X2 (kde 2 je číslo segmentu)

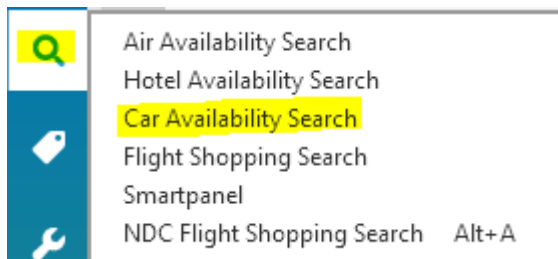
XH (zrušení všech hotelových segmentů z rezervace)

Tyto vstupy pro rušení je třeba použít i v případě, že rezervace zatím nebyla uzavřena (aby došlo k řádnému zrušení segmentu i v systému hotelového řetězce, nesmí být použit pouze vstup I).

Po zrušení hotelové rezervace je třeba ohlídat Cancellation Numer (potvrzení o zrušení v systému hotelu). Cancellation number (CX) je v rezervaci uloženo pod *SI.

KNIHOVÁNÍ AUT

Nejsnazší prodej přes tlačítko Search



Kódování a dekódování autopůjčoven

Zjištění kódu půjčovny, je-li znám její název:

GC*12/CAR/HERTZ

Zjištění názvu půjčovny, je-li znám její kód:

GC*12/CAR/ZE

CHAP 12-CARMASTER	PAGE 1-CAR
PARAGRAPH-HERTZ	
HERTZ	ZE INSIDE AVAILABILITY
QUEUE CITY: VWA	

HERTZ – název autopůjčovny

QUEUE CITY – adresa půjčovny pro posílání rezervací/zpráv na Queue

ZE - kód půjčovny

INSIDE AVAILABILITY – úroveň spolupráce půjčovny s Galileem

Existují tři úrovně spolupráce autopůjčoven s Galileem:

1. Inside Availability

Uživatel má přístup přímo do systému dané půjčovny. Vybrané auto je rezervováno v systému autopůjčovny okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem + před názvem půjčovny.

2. Inside Link

Vybrané auto je rezervováno okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem * před názvem půjčovny.

3. Non Link

Vybrané auto je rezervováno v systému půjčovny až po uzavření rezervace, Confirmation Number přijde do rezervace do 24 hodin.

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují bez jakéhokoliv znaménka.

Zobrazení availability a cen

Availabilitu lze zobrazit několika způsoby:

- a) v případě, že neexistují letové segmenty
- b) v případě, že existují letové segmenty

ad. a) v případě, že v rezervaci neexistují letové segmenty

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900						
SCHIPHOL ARPT * SU 10SEP 10:00A -12SEP * STND/PROM * EUR						
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FK CHG APPROX TOTAL
1	+	EUROPCA	T	S G EBMN	51.83 UNL .00	155.50
2	+	BUDGET	T	S G ECMR	35.70 UNL .00	163.63
3	+	ALAMO	T	S G MCMN	30.80 UNL .00	169.46
4	+	ALAMO	T	S G ECMN	31.20 UNL .00	170.88
5	+	EUROPCA	T	S G CCMR	57.83 UNL .00	173.49
6	+	HERTZ	T	S G MBMN	35.80 UNL .00	188.50
7	+	HERTZ	T	S G ECMN	36.13 UNL .00	189.67
8	+	BUDGET	T	S G CCMR	44.62 UNL .00	190.41
CAL*PD.		CAL*VENDOR-ALERTS.			P 1	
WEEKEND RATES MAY APPLY				CAU-E.		

Po jednotlivých stránkách availability se lze pohybovat pomocí **CAL*PD** (page down) a **CAL*PU** (page up).

Popis zobrazení availability:

LOC	lokace: T – terminál na letišti O – pobočka mimo letiště
A	status availability: S – k prodeji N – na vyžádání

	C – auto není k dispozici (je již vypůjčeno jiným zákazníkem)
R	indikátor garance ceny: G – cena garantována Q – cena se může změnit do okamžiku vypůjčení auta @ - cena zobrazena v jiné měně, než je měna půjčovny (cena je pouze informační)
TYPE	typ auta

Příklady vstupů pro zobrazení availability:

Příklad vyžádání auta ECMN v centru Londýna na dobu 12.-15.září, preferovaná půjčovna je ZE: **CAL12SEP-15SEPLON/ARR-1000/DT-1600.ECMN/L-C/ZE**

Možnosti specifikace availability:

specifikace	vstup
auta	.ECNM přesné určení žádaného auta .M specifikace velikosti (vyžádání pouze malého auta – mini) .*D specifikace kategorie auta (vyžádání pouze čtyřdveřového auta)
půjčovna	/ZE preferovaná půjčovna je ZE /ZE+ZI+AL+ZL lze vyžádat až 4 půjčovny najednou
umístění půjčovny	/L-C city /L-S předměstí (všechna) /L-NS předměstí (severní) /L-R resort /L-A letiště /L-X železniční zastávka /L-P přístav
typ cen	/-W weekly rates
místo vrácení (liší-li se od místa vypůjčení) tzv. Drop-off location	/DO-ZDHAMT01 auto bude vráceno v HAM v pobočce půjčovny ZD, jejíž označení je T01
reference point (známé místo)	/R-BIGBEN
vzdálenost	/D-10W

měna a částka	/VGBP	ceny v GBP
	/V-30	ceny do 30 místních jednotek
	/V-30-45	ceny v rozmezí 30-45 místních jednotek
	/VGBP-25	ceny do 25 GBP
	/VGBP25-40	ceny v rozmezí 25-40 GBP

Skládání kódu auta:

Příklad: **ICAR**

I – velikost auta (size)

C – kategorie (category)

A – typ převodovky (transmission)

R – klimatizace (air conditioning)

velikost	kategorie	převodovka	klimatizace
M – mini	B – 2-door	M – manual	R – air conditioning
E – economy	C – 2-door/4-door	A - automatic	N – no air conditioning
C – compact	D – 4-door		
I – intermediate	F – 4-wheel drive		
S – standard	J – all terrain		
F – full	K – truck		
P – premium	L – limo		
L – luxury	P – pickup		
X – special	R – recreation		
* - jakýkoliv	S – sport		
	T – convertible		
	V – van		
	W – wagon		
	X – special		
	* - jakýkoliv		

Nebyl-li použit vstup I (ignore), lze poslední zobrazenou availability oživit vstupem:

CAL*R

ad. b) v případě, že v rezervaci existují letové segmenty

vstup pro zobrazení availability: **/1+CAL**

Pod CAL*VENDOR-ALERTS mají autopůjčovny možnost zobrazit volný text.

Vstupy pro zobrazení availability lze najít na **H/CAL**.

Změna již zobrazené availability (Update)

Příklady vstupů pro upřesnění (update) availability:

změna místa vypůjčení auta	CAULHR
změna data vypůjčení auta	CAU03SEP
změna data vrácení auta	CAU-12SEP
specifikace půjčovny (preference ZE)	CAU/ZE
specifikace typu auta (preference full car)	CAU.F
vyžádání určitého cenového rozpětí	CAU/V100-150
zobrazení v jiné měně	CAU/VCZK
specifikace lokace půjčovny	CAU/L-C
zobrazení availability pro určitý reference point	CAU/R-BIGBEN
specifikace vzdálenosti půjčovny od centra/letišť	CAU/D-5W

Vstupy pro update availability lze najít na **H/CAU**.

Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)

Před rezervací auta je nutno zkontrolovat podmínky prodeje (rules) vztahující se k vybrané ceně.

Tyto podmínky lze zobrazit z availability vstupem:

CAVA1 (kde 1 je číslo řádku s vybraným autem a A je area – sloupec).

```
** EUROPKA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL 01A1.  
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS
```

SUMMARY INFORMATION

```
ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP  
EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR  
ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR  
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR
```

RATE DETAIL

```
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES  
AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE  
CDW TW
```

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- popis auta
- detailní informace o ceně, taxách a pojištění
- podmínky vypůjčení a vrácení auta
- informace o pobočce, kde bude auto vypůjčeno
- další informace autopůjčovny

Ať z availability, tak ze zobrazení podmínek prodeje lze zobrazit podrobnější informace o vybrané autopůjčovně (tzv. Car Descriptions), vstupem:

CADA1 (kde 1 je číslo řádku z availability a A je area):

```
CAD10SEPEPAMST01
EUROPCAR          AMST01  SCHIPHOL ARPT      10SEP
ADDRESS:  SCHIPHOL AIRPORT/AMSTERDAM
PHONE:    20 / 316 41 90 // FAX 20 / 604 14 39
HOURS:    MON-FRI 0630-2300 SAT-SUN 0700-2300
-----
01 AGE  AGE REQUIREMENT   02 CARS  CAR/VEHICLE TYPES
03 CDW  COLL DAMAGE WAIVER 04 DROP  DROPOFF/ONEWAYS
07 HOURS HOURS-OPER/BUSNS  08 INS  INSURANCE/COVERAGE
09 PAI  PERSONAL ACC INSUR 11 SPEQ  SPECIAL EQUIPMENT
12 TAX  TAX-STATE/LOCAL    16 CRED CREDIT CARD INFO
17 EQUIP SPCL EQUIP RQSTS  18 GUAR GUARANTEED RATES
CAD/-      CADMENU*PD.          P 1
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **CADMENU*PD** (page down) a **CADMENU*PU** (page up).

Zobrazení textu jednotlivých kapitol:

CAD/2+3+6

CAD/COMM

CAD/COMM+EQUIP

Najednou lze zobrazit maximálně tři kapitoly.

Rezervace auta

Před použitím vstupu pro rezervaci auta musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný v podmínkách prodeje (CAV) vpravo nahoře:

**** EUROPCA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL 01A1-
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS**

SUMMARY INFORMATION

ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP
EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR

RATE DETAIL

BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE
CDW TW

Za předdefinovaným vstupem 01A1 stačí odentrovat či za něj doplnit další potřebné informace (garance, vyžádání speciálních služeb, atd).

Příklady přidání informací k prodejnímu vstupu:

vložení čísla Frequent renter	/ID-5678966
vložení čísla řidičského průkazu klienta	/DL-452114785669
vložení čísla Frequent flyer	/FT-BA8855569
garance	/G-AX37390000000000EXP0303
požadavek na speciální vybavení auta	/SQ-PHN
požadavek na speciální služby	/SI-volný text
vložení místa vrácení auta (odlišné od místa vypůjčení – tzv. drop off location)	/DO-ZEVIET01
vložení TID čísla do rezervace	/BS-123456 (kde 123456 je TID)
vstupy lze kombinovat	/ID-567896/DL-456698/SQ-PHN

Při žádání speciálního vybavení auta (/SQ-) je třeba nejdříve ověřit v descriptions z availability (CADA1, kde 1 je číslo řádku auta), zda požadované vybavení autopůjčovna poskytuje.

Seznam všech kódů speciálních vybavení lze najít na: **GC*12/13**.

Při rezervaci auta je rezervace držena v systému autopůjčovny na jméno prvního cestujícího v rezervaci. Je-li zapotřebí auto rezervovat na jiné jméno, je třeba k prodejnímu vstupu přidat:

/NM-JAN POKORNY

Zobrazení availability bez cen v případě, že neexistují letové segmenty

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900

- 10SEP-20SEP - výpůjční doba
- ARR - arrival time
- DT - departure time

Přímý prodej

Auto lze rezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability. Před použitím vstupu pro přímý prodej musí rezervace obsahovat jméno cestujícího. Při přímém prodeji je nutno znát kód ceny (rate code) nebo Corporate Number: Přímý prodej lze použít:

1. v případě, že neexistují letové segmenty

Příklad: **0CCRZUZRH10NOV-15NOVECMN/ARR-0900/DT-0900/RC-BASIC**

(kde /RC-BASIC je kód ceny).

0CCRZUZRH1MAR-4MARCCMR/ARR-0900/DT-1000/CD-222222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

2. v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

/1+0CCRZTECMR/RC-2130

/1+0CCRZDCCAR/CD-22222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

Zobrazení informací ze segmentu v rezervaci:

- zobrazení Car Descriptions: **CADS1**
- zobrazení podmínek prodeje: **CAVS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. CAL	zobrazení availability	bez letových segmentů: CAL25NOV-27NOVLHR/ARR-1000/DT-2000 s letovými segmenty: /1+CAL
2. CAV+CAD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací	CAVA1 CADA1
3. N	prodej auta	NA1

Změna car segmentu

Car segment lze měnit. Při změně dojde ke zrušení a opětovnému naknihování v systému autopůjčovny. Proto je nutné před změnou segmentu zkontrolovat, zda-li je požadovaný typ auta stále k dispozici.

Příklad vstupu:

CAM2D/20DEC

(kde CAM je vstup, 2 je číslo car segmentu, D je typ změny, za lomítkem je nový údaj)

Typ změny	Vstup
změna data (D)	CAM2D/20DEC změna data vyzvednutí auta CAM2D/-17MAY změna data vrácení auta CAM1D/11SEP-12SEP změna obou dat
změna typu auta (T)	CAM2T/ICAR
změna/přidání dalších informací (O)	CAM4O/ARR-1000 změna času vyzvednutí auta CAM2O/DL-12345654 změna/přidání čísla řidičského průkazu

zrušení informace z car segmentu (X)	CAM4X/SI- zruší políčko SI- z car segmentu č.4
Vložení platby - vystavení eVoucheru	CAM20/EVV-EUR52.00/BN-A1456589 částka EUR 52 bude stržena z účtu cestovní kanceláře a vystaví se eVoucher

Zrušení car segmentu

Aby bylo zaručeno, že zrušení rezervace proběhne správně jak v Galileu, tak v systému půjčovny, je třeba pro zrušení použít vstup:

X2 (kde 2 je číslo car segmentu)

Tento vstup je nutné použít i v případě, že rezervace ještě nebyla uzavřena.

Obsahuje-li neuzavřená rezervace car segment, nesmí být pro zrušení použit pouze vstup I (ignore).

SMARTPOINT

Vstup / Klávesová zkratka	Popis
A23FEBPRGLAX++01MAR	Zobrazení availability pro odlet 23FEB a návrat 01MAR
#DF	Přímý prodej letového segmentu (vysvětlení pod tabulkou)
#DH	Přímý prodej hotelového segmentu
#DC	Přímý prodej auta
#SEAT	Mapa sedadel (Ize zobrazit i kliknutím na knihovací třídu v otevřené rezervaci)
#VT	Zobrazení rezervace ve Viewtripu
#VTETR	Zobrazení letenky ve Viewtripu
(levý) Alt + šipka nahoru/dolů	Zobrazení předchozí/následující odpovědi (stránky)

(levý) Alt + C	Zobrazení celé odpovědi (Response Capture)
CTRL+F12	Přecházení mezi Focalpointem a Smartpointem
CTRL+W	Vymazání textu
CTRL+M	Kalendář

Zápis ve Smartpointu

Do políčka Sign-on: doplňte zápisový kód

Po doplnění hesla (Password) klikněte na OK.

Přímý prodej

Vstupem #DF (#DH, #DC) zobrazíte tabulku pro vyplnění údajů pro přímý prodej: